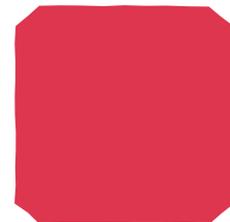
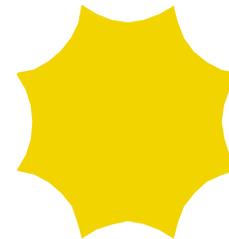


Memoria 2024

Corporación Crecer Mejor



ÍNDICE



01

Carta del
Presidente

02

Nuestro
Sello

03

Villa Jorge
Yarur Banna

04

Centro de Innovación
y Estudios



05

Gestión
Institucional

06

Campanas y
Voluntariado

07

Desafíos
Institucionales

08

Estados
Financieros





Álvaro Pezoa Bissières
Presidente del Directorio
Corporación Crecer Mejor

CARTA DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

Estimados socios y voluntarios,

Pensar más allá de lo posible ha sido, durante más de tres décadas, un principio rector de nuestro quehacer institucional. Esta convicción ha dado forma a nuestra labor cotidiana, guiando cada acción hacia un objetivo común: garantizar la protección y bienestar integral de la infancia vulnerada de nuestro país.

La promulgación de la Ley 21.302, que dio origen al Servicio de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, generó razonables expectativas de avance en la protección de los derechos de la infancia. No obstante, a un poco más de tres años de su implementación, la realidad dista dramáticamente de aquella proyección. Persisten graves falencias estructurales, como la escasez de plazas en residencias, la carencia de recursos técnicos y humanos, el cierre de programas, la revictimización entre pares y un aumento preocupante de la violencia en contextos residenciales.

Ante esta compleja situación, es evidente que no basta con ofrecer acogida: se requiere avanzar hacia un sistema verdaderamente especializado, capaz de abordar en profundidad dificultades como problemas de salud mental, consumo de sustancias, la explotación sexual, la discapacidad y otros factores que inciden directamente en la vida y el desarrollo de niños, niñas y adolescentes en protección.

En este escenario, el rol de la sociedad civil se torna aún más decisivo. Estamos llamados a ejercer una tarea subsidiaria esencial, pero esto requiere de un respaldo mucho más robusto y eficiente. La infancia vulnerada debe constituir una prioridad ineludible de la política pública, más allá de cualquier diferencia ideológica o técnica. Se trata de un imperativo ético que nos compromete a todos por igual.

En la Corporación Crecer Mejor, todos tenemos la responsabilidad concreta en el cumplimiento de nuestra misión; ofrecer entornos protectores, amorosos y promotores de desarrollo para quienes han confiado en nosotros. La adversidad del contexto actual no nos detiene, sino que nos impulsa a fortalecer nuestras capacidades y a innovar con determinación.

Durante 2024, respondiendo a cambios normativos por parte del Servicio de Protección, asumimos el desafío de rediseñar profundamente nuestro modelo. Con el acompañamiento de expertos y mirando distintas experiencias, pondremos en marcha un sistema de atención segmentado por curso de vida en nuestras futuras tres residencias, con un enfoque altamente personalizado. Este esfuerzo busca mejorar la pertinencia y eficacia de nuestras intervenciones, considerando las necesidades específicas de niñas y adolescentes.

Paralelamente, seguimos fortaleciendo el trabajo colaborativo con otras residencias del país. La conformación de equipos interinstitucionales nos ha permitido cocrear instrumentos técnicos y compartir buenas prácticas, promoviendo una red más articulada y profesional. La convicción que nos anima es clara: sólo a través del trabajo conjunto, la formación continua y la sistematización de conocimiento práctico podremos responder adecuadamente a la creciente complejidad de los casos que enfrentamos.

En esta misma línea, nuestro Centro de Innovación y Estudios (CIE) es un pilar estratégico que busca nuevas y mejores formas de intervenir. Éste organizó dos seminarios abiertos, dirigidos a quienes trabajan en la protección de la niñez, abordando temáticas claves que surgen



de conversaciones, dolores y desafíos de quienes trabajan en residencias, como son la violencia intraresidencial y la atención a la discapacidad y diversidad funcional. Estas instancias de capacitación son parte de nuestro compromiso con la mejora continua y con la construcción de un saber colectivo que impacte positivamente en la calidad de las intervenciones.

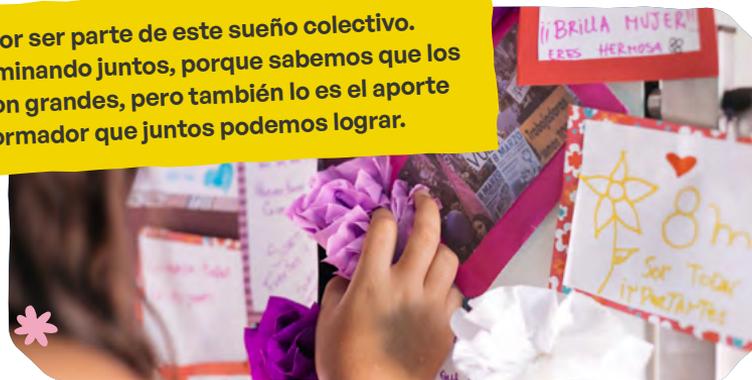
Sabemos que más de 5.000 niños, niñas y adolescentes viven actualmente en residencias de protección a lo largo de Chile. Sus historias nos interpelan y nos comprometen. Por ello, reiteramos nuestro llamado a sumar voluntades, a innovar en soluciones, y a sostener una labor que exige profesionalismo, humanidad y vocación de servicio.

En este camino, existen personas que, con dedicación y entrega cotidiana, acompañan y cuidan a quienes han sido marcados por el dolor y el daño. Por ello, se vuelve fundamental, cuidar y visibilizar la labor de los trabajadores de residencias, quienes —a pesar de las complejidades del entorno— sostienen con firmeza los procesos de intervención. Nuestra profunda admiración a todos ellos, en especial al equipo de la Corporación Crecer Mejor. Gracias por transformar el presente y devolver la posibilidad de un futuro mejor a niñas, adolescentes y sus familias.

Para transformar vidas se requiere de todos, y es precisamente en este espíritu, que emergen personas generosas, dispuestas a contribuir con nobleza en la vida de la infancia. Agradecemos profundamente a nuestros 3.195 socios, embajadores solidarios, más de 400 voluntarios y a todas las personas que creen en nuestra misión. Su confianza, compromiso y entrega son, sin lugar a duda, nuestra mayor fortaleza.

Miramos el futuro con esperanza y responsabilidad. Queremos seguir incidiendo activamente y apoyar desde nuestra experiencia a todo el sistema de protección, compartiendo el conocimiento adquirido, y trabajando incansablemente por un país donde todos los niños y las niñas puedan crecer protegidos, escuchados y respetados.

**Gracias por ser parte de este sueño colectivo.
Sigamos caminando juntos, porque sabemos que los
desafíos son grandes, pero también lo es el aporte
transformador que juntos podemos lograr.**



NUESTRO SELLO



Carta del
Presidente

**Nuestro
Sello**

Villa Jorge
Yarur Banna

Centro de Innovación
y Estudios

Gestión
Institucional

Campañas y
Voluntariado

Desafíos
Institucionales

Estados
Financieros

QUIENES SOMOS



La **Corporación Crecer Mejor** es una institución acreditada(*) con más de 30 años de experiencia en la protección de la infancia gravemente vulnerada. Su labor se basa en una intervención diaria y especializada para restituir los derechos de niñas, niños y adolescentes, lo que realiza mediante un modelo de vida familiar que busca minimizar el daño del trauma y promover el desarrollo integral de quienes están bajo su cuidado.

A su vez, la experiencia, conocimiento y metodologías adquiridas en torno a la niñez y adolescencia vulnerada impulsan a la institución a contribuir activamente a la sociedad, generando propuestas y estudios que fortalezcan el sistema de protección especializada y promuevan la colaboración acorde a los desafíos actuales del cuidado infantil.

(*) La CCM es un organismo colaborador acreditado del Servicio de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia.



Carta del
Presidente

Nuestro
Sello

Villa Yarur
Banna

Centro de Innovación
y Estudios

Gestión
Institucional

Campañas y
Voluntariado

Desafíos
Institucionales

Estados
Financieros

MARCO DECLARATIVO

Propósito

Atrevemos a transformar la vida de niñas, niños, adolescentes y la de quienes les rodean.

Misión

Proteger y acompañar a niñas, niños y adolescentes que han sido gravemente vulnerados, contribuyendo al ejercicio de sus derechos y a su desarrollo integral, para cultivar relaciones de buen trato y cuidado y contribuir a que puedan vivir una vida plena.

Visión

Somos una organización de referencia nacional en protección, acogida y formación integral de niñas, niños y adolescentes cuyos derechos han sido gravemente vulnerados, que contribuye con su experiencia y aprendizajes a mejorar el sistema de protección de la infancia en el país.

Aspiración

Ser referente en la intervención especializada de la infancia gravemente vulnerada, contar con el mejor talento y ambiente laboral, colaborar con el ecosistema, generando valor compartido, con el fin de proteger y acompañar a niñas, niños y adolescentes en la transformación de sus vidas.

VALORES



Compromiso

Nuestro más profundo compromiso es con la infancia, especialmente con las niñas, con su bienestar y su futuro, lo que se refleja en nuestro trabajo diario.



Empatía

Buscamos entender correctamente los sentimientos, pensamientos, opiniones y preocupaciones de los demás, fortaleciendo siempre la capacidad de las personas de ponerse en el lugar del otro. Por eso consideramos primordial que el trato diario sea desde el respeto y la amabilidad.



Colaboración

Creemos que trabajar en equipo y en la consecución de objetivos comunes es mejor y más efectivo que trabajar de forma individual y competitiva.



Excelencia

Nos proponemos hacer las cosas cada día mejor, y para eso, conformamos equipos con personas que entregan lo mejor de sí, con un alto grado de profesionalismo. Nos ocupamos de la calidad de los procesos y de sus resultados.

DIRECTORIO



Álvaro Pezoa Bissières
PRESIDENTE

Ingeniero Comercial, Magíster en Ciencias Políticas de la Universidad de Chile y Ph.D. en Filosofía y Máster en Artes Liberales de la Universidad de Navarra. Es Director del Centro de Ética y Sostenibilidad Empresarial del ESE Business School de la Universidad de Los Andes.



Vivian Nazal Zedán
DIRECTORA SECRETARIA

Ingeniera Comercial de la Universidad de Santiago. Cursó el Advanced Management Program (AMP) de la Universidad de los Andes. Trabajó por más de 35 años en Bci, donde se desempeñó liderando distintos equipos del área comercial llegando a ser Gerente de Convenios Corporativos.



Andrés Bianchi Echenique
DIRECTOR

Ingeniero Comercial, Magíster en Derecho Laboral y de Previsión Social con 40 años de experiencia. Ha liderado equipos de trabajo en el ámbito comercial, de operaciones y de gestión de personas. Durante los últimos 13 años se ha desempeñado como Gerente de Relaciones Laborales de Bci.



Paola Alvano Contador
DIRECTORA

Ingeniera Comercial con más de 18 años de trayectoria en empresas de servicios básicos y del sistema bancario. Actualmente ocupa el cargo de Gerente de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad en Bci y además es Consejera y Directora de diferentes fundaciones y ONGs.



Luis Orellana Covarrubias
DIRECTOR

Ingeniero Civil Industrial, MBA en la Universidad Adolfo Ibáñez, con un diplomado en Innovación y Liderazgo de IESE Business School de Barcelona, España. Ha liderado distintos roles comerciales en Bci durante los más de 20 años de su carrera profesional. Actualmente es Gerente de Gestión Comercial y Productividad en la Banca Retail de Bci.



Jorge Obregón Kuhn
DIRECTOR TESORERO

Ingeniero Comercial de la Universidad de Concepción, con un Advanced Management Program (AMP) de la Universidad de los Andes. Se desempeñó como Gerente Comercial a cargo de distintos segmentos y áreas de responsabilidad de la Banca Personas de Bci. Es socio y Director de Brick-Capital Advisors Chile.



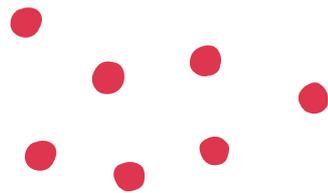
Mats Wensioe Rogat
DIRECTOR

Ingeniero Civil industrial y MBA de IESE Business School de Barcelona, España. Ha desarrollado gran parte de su carrera dentro de Bci. Actualmente lidera la Gerencia de Transformación y Automatización de Procesos.

En 2024 se incorporó como asesora jurídica del Directorío de la CCM, **Francisca Reyes Ulloa**, abogada de la Gerencia de Operaciones y Tecnología de Bci, quien asesora y acompaña la implementación de buenas prácticas de Gobierno Corporativo.



EQUIPO DIRECTIVO



Carlos Sánchez Pacheco

Director del Centro de Innovación y Estudios.

María Jesús Correa Sáenz

Jefa de Gestión de Personas.

Karla Cornejo García

Directora de Planificación y Finanzas.

Marcia Valdés Cautivo

Directora técnica.

Daniela Vergara Finger

Directora Ejecutiva.

Fernanda Derosas Arriagada

Encargada de Comunicaciones y Convocatoria.



Carta del Presidente

Nuestro Sello

Villa Jorge Yarur Banna

Centro de Innovación y Estudios

Gestión Institucional

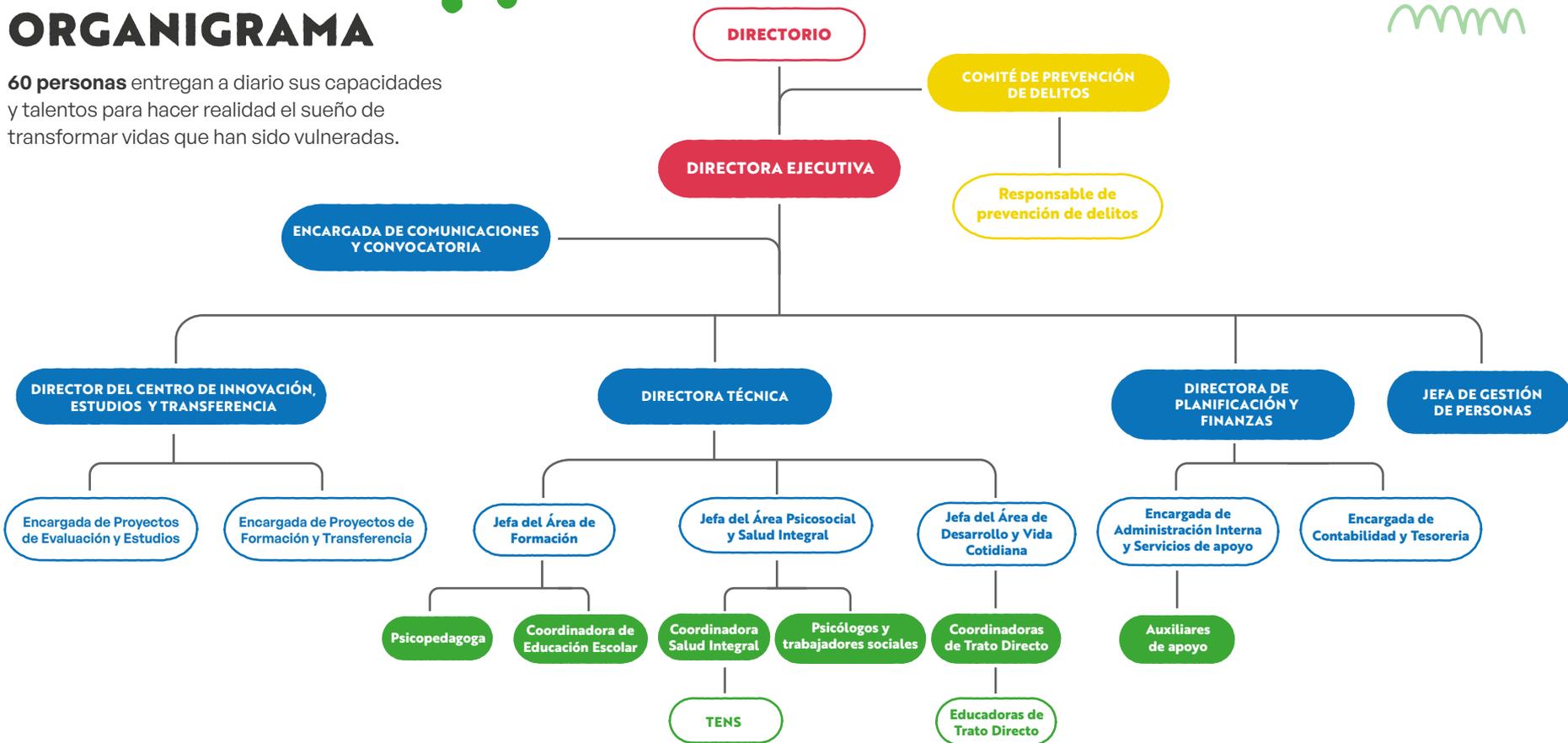
Campañas y Voluntariado

Desafíos Institucionales

Estados Financieros

ORGANIGRAMA

60 personas entregan a diario sus capacidades y talentos para hacer realidad el sueño de transformar vidas que han sido vulneradas.



EQUIPOS



EQUIPO ÁREA PSICOSOCIAL Y SALUD INTEGRAL



JEFATURAS ÁREA TÉCNICA

EQUIPO ÁREA DESARROLLO Y VIDA COTIDIANA



(TURNO 4)



EQUIPO ÁREA DE FORMACIÓN



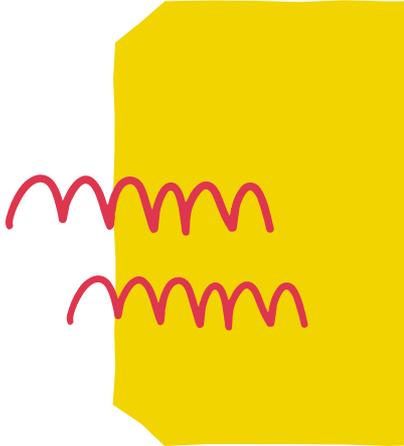
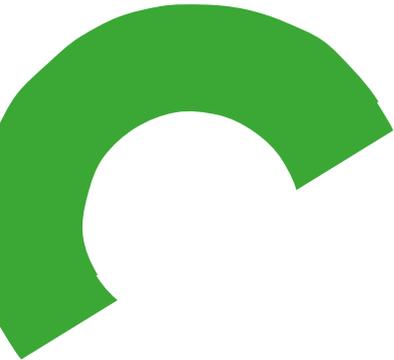
EQUIPO CENTRO DE INNOVACIÓN Y ESTUDIOS



EQUIPO ÁREA PLANIFICACIÓN Y FINANZAS



**EQUIPO ADMINISTRACIÓN
Y SERVICIOS DE APOYO**



NUESTROS PASOS

34 años
de historia

♥ 1991

Se creó la **Corporación Crédito al Menor (CCM)** y se bendijo la primera piedra de la **Residencia Jorge Yarur Banna**.



♥ 2008

La CCM se incorporó a la **Comunidad de Organizaciones Solidarias**.



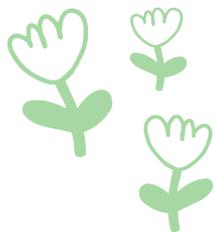
★ 1993

Se inauguró la primera etapa de la residencia y la CCM pasó a ser **Organismo Colaborador de Sename (OCA)**.



■ 2014

La CCM inició el proceso de modernización y sistematización del trabajo residencial. Se elaboró la primera **FECU Social**.



★ 2017

La CCM cambió su nuevo nombre a **Corporación Crecer Mejor** y renovó su imagen corporativa. Se creó el **Centro de Innovación y Estudios (CIE)**.



♥ 2019

Se elaboró el manual **PROTEGE**, hacia una intervención de calidad, financiado por el Fondo Chile Compromiso de Todos del Ministerio de Desarrollo Social y Familia.



○ 2018

Primer estudio elaborado por la CCM: **Incorporación de la terapia ocupacional en residencias de protección: un acercamiento a la experiencia de la Villa Jorge Yarur Banna.**



🏠 2021

La CCM cumplió 30 años. Se creó el modelo de transferencia del manual **PROTEGE, hacia una intervención de calidad**, mediante una plataforma de contenidos y ciclos de formación.



2022

La CCM obtuvo la Acreditación por parte del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia - Mejor Niñez.



2024

Se lanza el nuevo sitio web formativo de **PROTEGE**, con contenidos y recomendaciones para el cuidado residencial.

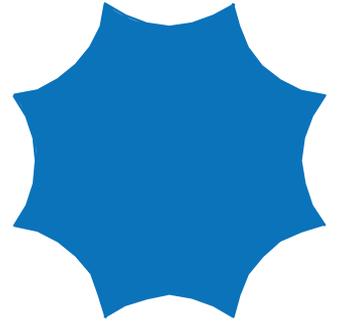


2023

La CCM se adjudica el Fondo Transforma, de las fundaciones Colunga y Huneeus, para ampliar el alcance del Programa PROTEGE en todo el país. Se publica el estudio **Evaluación de Bienestar Subjetivo de niñas, niños y adolescentes que viven en programas de acogimiento residencial en Chile.**

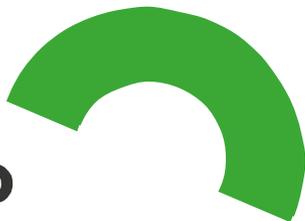


VILLA JORGE YARUR BANNA



La Villa Jorge Yarur Banna es un espacio de cuidado familiar, que a través de un equipo multidisciplinario y una infraestructura pensada para brindar un espacio digno y de desarrollo integral, trabaja día a día para devolverles la confianza a niñas y adolescentes, y dar una nueva oportunidad a sus familias.

MODELO DE TRABAJO



Protección y bienestar: Garantizamos los derechos de niñas y adolescentes (NA) a través de educación, vivienda, seguridad, alimentación, salud y recreación.

Vínculo y buen trato: Fomentamos un ambiente protector y afectuoso, donde las niñas se sientan seguras, comprendidas y cuidadas por adultos confiables.

Apoyo psicosocial: Acompañamos emocional y psicológicamente a las niñas y adolescentes para que resignifiquen sus experiencias y desarrollen su máximo potencial.

Revinculación familiar: Fortalecemos las habilidades parentales de familias y cuidadores para favorecer la reunificación familiar.

Gestión y organización: Promovemos una cultura de buen trato en toda la residencia, con roles claros, comunicación efectiva y respeto.

El modelo de trabajo se lleva a cabo a través de un equipo comprometido y multidisciplinario compuesto por:

- Psicólogos/as
- Trabajadores/as sociales
- Psiquiatras
- Psicopedagogas
- Terapeutas ocupacionales
- Educadoras de Trato Directo
- Áreas de apoyo técnico y administrativo



Conoce más del trabajo de la Villa Yarur **AQUÍ**

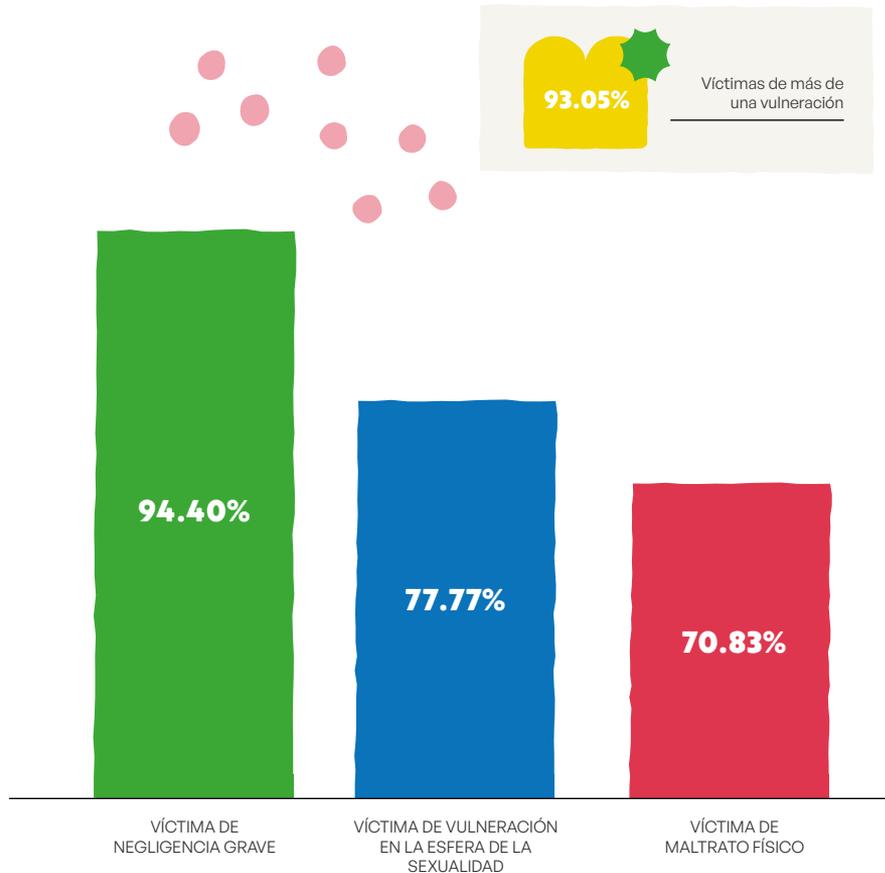
LA VILLA EN CIFRAS

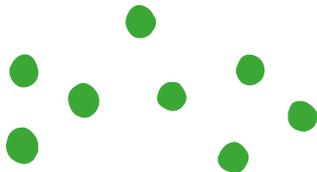
Logros en protección

72

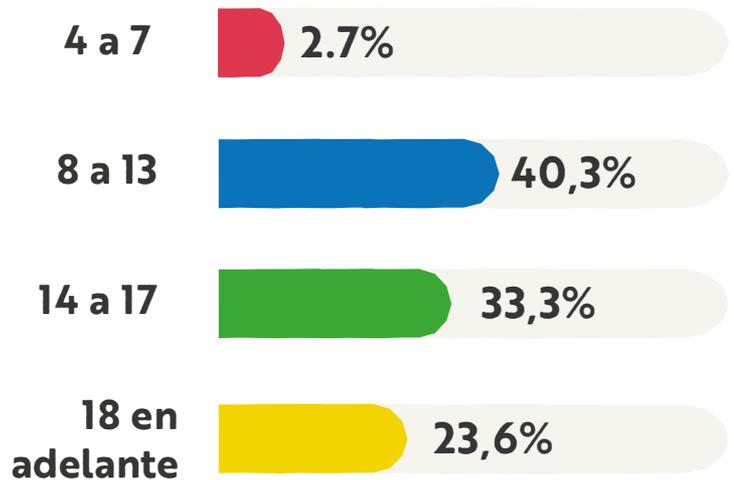
niñas y adolescentes atendidas en 2024

12 egresos	12 ingresos	12 PAF (Programa de acercamiento familiar).
5 Egreso con familia	3 Egreso a vida independiente	4 Egreso administrativo





Rangos etarios



Logros escolares





Tipo de educación

Escuela regular



47

Exámenes libres



1

Escuela especial



10

Capacitación



1

Universidad



1

NA con necesidades especiales

23.8%

su mayoría con discapacidad intelectual leve

Logros de protección y cuidado

MÁS DE 300

Actividades recreativas y de formación durante el año

Encuesta de Servicios a niñas, adolescente y sus familias

64,22% es el resultado total de la **Encuesta de Servicios aplicada a niñas, adolescentes y sus familias**. Este porcentaje refleja la percepción en términos de protección, resignificación y atención recibida en la residencia. Dentro de este resultado, destaca un **81%** de valoración positiva por parte de las familias respecto al acompañamiento recibido para el desarrollo de habilidades parentales.



Logros de resignificación



de niñas y adolescentes atendidas que tienen un diagnóstico psiquiátrico, la mayoría diagnosticada con trauma complejo o trastorno de estrés postraumático, trastorno vincular y trastornos ansiosos; la mayoría combinados.



recibe atención especializada.



54
Número de familias atendidas.

Logros de revinculación



de las niñas y adolescentes atendidas en la residencia, al finalizar el proceso de intervención familiar, cuentan con adultos protectores para su eventual reunificación familiar.



Fortaleciendo Nuestro Compromiso: Capacitación en Trauma Complejo para una intervención transformadora

“Cada año, las causales de ingreso a la residencia se han vuelto más complejas, lo que ha profundizado el nivel de trauma en niñas y adolescentes. Para que los procesos de resignificación tengan un impacto real, es fundamental que los profesionales de intervención directa estemos en constante actualización. En esta línea, contar con consultoras especializadas como Vincularnos para capacitar periódicamente a nuestros equipos en temas como el trauma complejo ha sido clave para fortalecer y diferenciar nuestra intervención”.

Marcia Valdés, Directora Técnica de la Corporación Crecer Mejor

ENTREVISTA: Entender el trauma para transformar vidas

El trauma en la infancia deja huellas profundas, pero comprenderlo es el primer paso para acompañar con empatía y respeto a quienes han vivido experiencias adversas. Para profundizar en este tema, conversamos con la psiquiatra infanto-juvenil Carmen Lagos, experta en intervención sensible al trauma, quien nos explica cómo este enfoque cambia la manera de apoyar a niños, niñas y adolescentes en entornos de protección.

A través de su trabajo en Vincularnos, Carmen Lagos capacita al equipo de la Corporación Crecer Mejor para mirar más allá de los comportamientos y preguntarse: ¿qué les está pasando? y ¿qué necesitan? Descubre en esta entrevista cómo se trabaja para construir espacios seguros que fomenten la resiliencia y el bienestar de la niñez gravemente vulnerada.

Revisa esta entrevista y más del trabajo de la CCM, a través del sitio de formación de PROTEGE.

[AQUÍ](#)

PROGRAMAS Y PROYECTOS QUE SUMAN A LA INTERVENCIÓN CON NIÑAS Y ADOLESCENTES

- **Alianza con Fundación Niñas Valientes** para el desarrollo de talleres a niñas y adolescentes para la formación y sensibilización en equidad de género, desarrollo socioemocional y prevención de violencias.



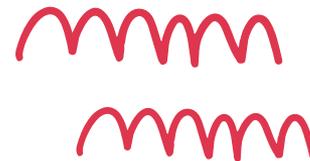
- **Ciclo de talleres para niñas y adolescentes** sobre buen trato, empatía y resolución de conflictos, asimismo de diversidad sexual para abordar temas como juicios y prejuicios, desarrollado por el equipo psicosocial de la residencia.



Este año, continuamos trabajando con Fundación Sembrar Futuro y su programa que brinda acompañamiento en el desarrollo del proyecto de vida de niñas y adolescentes. Asimismo, con la colaboración de Fundación Candelaria, se acompañó la preparación de jóvenes que están prontos de egresar de la residencia.

NUEVOS ESPACIOS PARA NIÑAS Y ADOLESCENTES

ESPACIO LECTOR



En 2024, gracias a Fundación La Fuente, se implementó e inauguró una nueva biblioteca en la Villa. La Fundación reacondicionó este espacio e hizo entrega de 450 libros para niñas y adolescentes, y todas las personas que trabajan en la residencia.





HABILITACIÓN SALA TALLER DE COSTURA



Gracias al apoyo de un grupo de voluntarios de la Clínica U. Andes se habilitó una sala de costura. Posteriormente, con el apoyo de voluntarias universitarias, se ofrecieron talleres durante todo el año en los que las niñas y adolescentes aprendieron técnicas de costura y utilizaron máquinas para confeccionar piezas tanto para ellas mismas como para sus seres queridos.



TESTIMONIO



“Algún día seré una gran profesional y también una bombera dispuesta a ayudar a quien lo necesite”.

**Testimonio de Lorena (18 años),
Adolescente de la Villa Yarur.**



Mi historia comenzó cuando tenía 15 años y decidí ser voluntaria en bomberos como brigadier. Un día los vi en la feria haciendo una colecta y me acerqué, para conocer más de lo que hacían y ver cómo podía ser parte. Lo que más me impresionaba de ellos es que ayudan a las personas sin esperar nada a cambio. Yo, que muchas veces necesité apoyo y no lo tuve, sentí que podía hacer lo que a mí me habría gustado recibir. Pensé: “Algún día quiero ser esa persona que ayuda, que está ahí para otros como yo.”

Empecé a ir a una compañía los fines de semana y por mi edad, solo podía aprender la parte teórica, pero igual me encantaba estar ahí. Unos años después, cuando pasé por el momento más difícil en mi casa, lo primero que hice fue llamar a los bomberos para que me ayudaran. Ellos fueron los que me acompañaron cuando estuve en el hospital.

Después de eso llegué a la Villa Yarur y al principio me sentía muy sola, con pena y estuve encerrada como un mes y medio. Pero con el tiempo, entendí por qué estaba ahí y empecé a ver que habían muchas personas que querían ayudarme.

Las tías, las educadoras que están con nosotras todos los días, han sido muy importantes en mi proceso. Con su cariño, paciencia y apoyo, me han ayudado a recuperar mi rutina y mi alegría. También me fui haciendo amigas aquí y de a poco empecé a sentirme más fuerte y con ganas de salir adelante. He vivido muchas cosas difíciles, y por eso ahora quiero estar para quienes pasan por emergencias o momentos duros. En la Villa encontré un espacio donde puedo crecer, aprender y ser yo. Hoy me siento mejor y con más confianza.

De hecho gracias al apoyo que he recibido en la residencia y mis ganas de salir adelante, comencé mi curso para ser bombera. Estoy convencida de que voy a lograr mis todos mis sueños. Algún día seré una gran profesional y también una bombera dispuesta a ayudar a quien lo necesite.



CENTRO DE INNOVACIÓN Y ESTUDIOS - CIE

El Centro de Innovación y Estudios de la Corporación Crecer Mejor cumplió siete años respondiendo al llamado de ser un referente en la generación de capacidades, competencias y prácticas innovadoras para el fortalecimiento del sistema de protección.

En 2024, el CIE reforzó sus objetivos estratégicos los que hoy se enfocan en generar y promover la creación de conocimiento práctico que contribuya a la mejora del sistema de protección y transferir capacidades, competencias y prácticas al sistema residencial asegurando su apropiación.

Sus líneas de acción son:

- **INVESTIGACIÓN:** Generar y evaluar el conocimiento sobre el sistema de protección residencial en Chile.
- **COCREACIÓN:** Fomentar la colaboración entre organizaciones para abordar los desafíos del sistema de protección infantil de manera integral.
- **FORMACIÓN:** Fortalecer capacidades y prácticas en los equipos residenciales para mejorar la intervención.
- **DIFUSIÓN E INCIDENCIA:** Consolidar a la Corporación Crecer Mejor como líder en innovación y gestión de conocimiento en el sistema de protección infantil.



LOGROS DEL CIE



IMPACTO PROTEGE

• **2 seminarios** en el contexto del programa PROTEGE y que recogen temáticas de alto interés residencial.

— Seminario “Desde la violencia contra trabajadores hacia una cultura del buen trato”. 18 de julio de 2024.



El seminario contó con los siguientes expositores:

- Magdalena Calderón Orellana, Doctora en Ciencias de la Administración, Magíster en Dirección Pública y Trabajadora Social, Profesora de la Escuela de Trabajo Social de la Pontificia Universidad Católica, Investigadora joven MICARE.
- Daniela Díaz Bórquez, Trabajadora social y Magíster en Sociología de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Consultora en materias de niñez y políticas públicas.
- Nicolás León Laurent, Jefe de Departamento de Gestión en Investigación e Innovación de la Mutual de Seguridad.

— Seminario “Inclusión en acción: estrategias prácticas para abordar la discapacidad y la diversidad funcional en residencias”. 27 de noviembre de 2024.

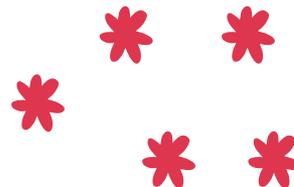


Entre ambos eventos participaron 410 personas.

El seminario también contó con la participación de autoridades de la Subsecretaría de la Niñez, del Servicio de Protección Especializada y de la Defensoría de la Niñez.



De izquierda a derecha: 1. Daniela Vergara, directora ejecutiva de la Corporación Crecer Mejor, 2. Claudio Castillo, director nacional del Servicio de Protección, 3. Verónica Silva, subsecretaría de la Niñez, 4. Fernanda Araneda, docente de ENAC, 5. Daniel Medrano, jefe de carrera, Técnico Educador Social Infanto Juvenil área Social y Educación, ENAC y 6. Carlos Sánchez, director del Centro de Innovación y Estudios de la CCM.



El seminario contó con las siguientes expositoras:

- Natalia Hirmas, Doctora en Educación, docente e investigadora en Escuela de Terapia Ocupacional.
- Constanza Cid, psicóloga y Mg. en Terapias Creativas desde un enfoque psicoanalítico relacional.
- Carmen Lagos, psiquiatra infanto juvenil, diplomada en Traumaterapia Sistémica de IFIV-Paicabí.
- Francisca Ojeda, Mg. en rehabilitación neuropsicológica y estimulación cognitiva, y co-fundadora de Zona Divergente.

- **Alianza con ENAC** (Escuela Nacional de Capacitación), específicamente con la carrera de Educador Infanto Juvenil, quienes apoyaron al desarrollo de ambos seminarios, facilitando salones, transmisión vía streaming y difusión.



PROTEGE es un proyecto que nace con el objetivo de mejorar la formación de los equipos en residencias que trabajan con niños, niñas y adolescentes cuyos derechos han sido gravemente vulnerados. En 2019 se elaboró un manual y, posteriormente, a partir de este instrumento, se desarrolló un modelo de transferencia colaborativo y gratuito, orientado a generar intervenciones de mayor calidad y con mejores resultados, aprovechando la experiencia de distintas residencias.

En 2024 se lanza un nuevo sitio web llamado CCM PROTEGE, que permite explorar de manera sencilla distintos contenidos con recomendaciones sobre el cuidado residencial, el que se agrupa en cinco dimensiones:

- 1. Protección de derechos y bienestar**
- 2. Vínculo y buen trato**
- 3. Revinculación familiar**
- 4. Acompañamiento terapéutico de niñas, niños y adolescentes**
- 5. Gestión y organización**

A partir del 2025, se espera impartir cursos de formación centrados en las necesidades de los equipos que trabajan en residencias. Para asegurar una buena experiencia de aprendizaje, se realizó un estudio que permitió comprender las motivaciones y necesidades de las y los trabajadores y, desde ahí, construir cursos que ofrecen herramientas prácticas para el trabajo residencial.

CONOCE LA PÁGINA
DE PROTEGE **AQUÍ**



EQUIPOS DE COLABORACIÓN (ECO)

Son espacios orientados a constituir comunidades de aprendizaje con equipos de residencias y otros actores de la red, para aportar en conjunto con marcos conceptuales, estrategias, metodologías, herramientas y prácticas validadas que puedan contribuir a la intervención dentro del sistema residencial.



Durante 2024 se generó un modelo de colaboración donde participaron activamente 14 residencias. Este trabajo colaborativo culminó con la creación, aplicación y ajuste de un instrumento de **Evaluación de Participación en Vida Cotidiana**, el cual fue aplicado a más de 100 trabajadores/as de residencias.

TRANSFORMANDO LAS EXPERIENCIAS DE CUIDADO COLABORATIVAMENTE



“Me parece muy valioso participar en los Equipos de Colaboración, compartir con distintas instituciones y residencias que trabajan con una gran diversidad de niños, edades y temáticas. Es una oportunidad para aterrizar lo que trabajamos en las especializaciones, colaborar desde nuestra experiencia y escuchar a otras organizaciones. Estos encuentros nos permiten construir aprendizajes significativos para todos”.

Vivianne Galaz, Directora Ejecutiva de Fundación San José para la Adopción.

“Estas instancias de conversación son muy valiosas, ya que nos permiten compartir las diversas experiencias que vivimos en el sistema de residencias. Además, abren la posibilidad de instalar prácticas comunes que contribuyan a una mayor coherencia entre los distintos centros. También nos ayudan a ampliar la mirada, conocer otras realidades y salir del mundo particular en el que cada uno está inmerso, facilitando así la transmisión y adopción de buenas prácticas que pueden ser replicadas en nuestras propias estructuras”.

Bárbara Urrea, Directora Casa Alma, María Ayuda.

En la misma línea, dentro de la CCM se crea un equipo multidisciplinario que incluye a duplas psicosociales, educadoras y profesionales de educación, salud y administración, quienes analizan desde distintas ópticas las dimensiones de intervención en Vida Interdependiente de las niñas y adolescentes de la residencia.

Visitas residenciales

El equipo CIE visitó nueve residencias de la Región Metropolitana, O'Higgins y Valparaíso. El objetivo de estos encuentros era conocer distintos modelos de intervención residencial, entender dificultades y aciertos, buenas prácticas y levantar información para futuras formaciones del Programa PROTEGE.



PARTICIPACIÓN E INCIDENCIA

El equipo CIE participa activamente de las mesas de trabajo residencial RIE (Red de instituciones para el egreso) y JULAB (Juventudes Laborales).

A través de la RIE, se organizaron dos conversatorios con autoridades para conocer sobre los avances de las políticas asociadas al egreso de jóvenes que viven en residencias.



GESTIÓN INSTITUCIONAL



La Corporación Crecer Mejor trabaja constantemente en la mejora de sus procesos internos, permitiendo una gestión eficiente y alineada con las necesidades del equipo y la misión institucional. Su compromiso con la innovación se refleja en la incorporación de nuevas metodologías y herramientas que optimizan el trabajo, facilitan la comunicación y fomentan un entorno organizacional más colaborativo y saludable.

Este año se dio un paso importante en la modernización de la gestión mediante el uso de plataformas tecnológicas, capacitaciones especializadas y alianzas estratégicas que fortalecen el desarrollo del equipo. Asimismo, se creó el Área de Personas como unidad independiente, reafirmando el compromiso con el bienestar de quienes hacen posible esta labor.

“En la CCM seguimos evolucionando para ser una institución referente en el cuidado y desarrollo de nuestros trabajadores, porque sabemos que un equipo fortalecido es clave para transformar vidas”.

Daniela Vergara, Directora Ejecutiva,
Corporación Crecer Mejor.

LOGROS 2024

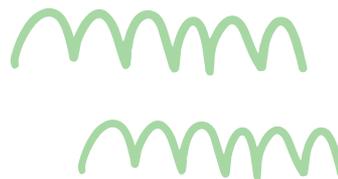
1. FORTALECIMIENTO DE LA PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN

- **Fortalecimiento de la planificación estratégica:**

La Corporación Crecer Mejor da un salto importante en el desarrollo de la estrategia institucional, creando una metodología de trabajo -acompañada por la consultora externa, Gestación Consultores expertos en cambio organizacional- que desafió a sus líderes a implementar rigurosos procesos de seguimiento y a la incorporación de indicadores que dieron cuenta del desarrollo del plan de trabajo y su resultado. De esta manera se buscó el cumplimiento más eficiente de los objetivos institucionales.

- **Transformación digital para una gestión eficiente:**

La incorporación de herramientas tecnológicas ha modernizado procesos, optimizado la comunicación y mejorado la eficiencia operativa, facilitando decisiones basadas en datos e impulsando la integración de equipos.



“Desde sus inicios, en la CCM ha demostrado un sello distintivo: ir más allá de lo exigido, anticipándose con mejoras e innovación en beneficio de las niñas. Pese a lo desafiante de la labor, aquí se ha priorizado el tiempo para reflexionar, innovar y mejorar continuamente. Además, su apertura a nuevas herramientas de gestión y compromiso con compartir conocimientos han impactado no solo a quienes atiende, sino a todo el sistema de protección. La Corporación no solo crece, sino que impulsa mejoras para toda la niñez vulnerable”.

Francisca González, Socia Directora de Proyectos en GestAcción Consultores.



2. DESARROLLO Y FORMACIÓN DEL EQUIPO

60 personas hacen posible el sueño de transformar vidas dentro de la Corporación Crecer Mejor.



- **100% DE LOS TRABAJADORES** participaron en capacitaciones e instancias formales de formación.
- **11 INSTANCIAS** de capacitación y formación.
- **3 PERSONAS** contaron con apoyo en estudios superiores mediante fondos concursables internos: Formación en familia, infancia y adolescencia, educación diferencial y políticas públicas.
- **FORTALECIMIENTO DEL ÁREA DE GESTIÓN DE PERSONAS**, como una área autónoma con su propia jefatura, dedicada exclusivamente al ciclo del trabajador, su bienestar, retención, desarrollo y acompañamiento en cada etapa que viven en la CCM. Este proceso fue apoyado por un Comité de Voluntariado Experto de Gestión de Personas, de Bci.



ENCUESTA DE CLIMA LABORAL 2024

Para medir su clima laboral y el desempeño durante el año, la CCM realizó una encuesta a sus trabajadores, la cual tuvo un resultado total de 66,33%.

En el sondeo destacaron las dimensiones de relaciones, propósito y mecanismos de ayuda, reflejo del plan desarrollado durante 2024 con foco en el cuidado de los equipos, el fortalecimiento institucional y la cultura de CCM. Estos avances han reforzado tanto el trabajo cotidiano en materia de gobernanza y sus principales puntos de coordinación y articulación, como en los mecanismos de apoyo para los equipos de trabajo.

3. GESTIÓN DEL TALENTO Y BIENESTAR DEL EQUIPO

- **Implementación de dos proyectos clave:**

Capacitación y consultoría enfocadas en competencias y procesos estratégicos de gestión de personas (selección y desempeño).



**PRESENTACIÓN PROYECTO
ESTRATÉGICO GESTIÓN DE PERSONAS**

LOGRO :
23,5% de rotación
de trabajadores,
disminuyendo casi 10
puntos en comparación
al 2023.

- **Integración de un enfoque de salud mental en el trabajo:** Acompañamiento continuo a los equipos en un contexto de altas exigencias psicológicas.

- **Mitigación de riesgos psicosociales en el trabajo:** Estrategias para apoyar a los equipos y garantizar un entorno laboral saludable.



JORNADAS DE CONTENCIÓN DE EQUIPOS

- **Fortalecimiento de la cohesión y confianza del equipo:** Implementación de instancias de cuidado fuera del espacio laboral.

- **Generación de experiencias positivas:** Acciones destinadas a potenciar el compromiso y proporcionar espacios de descanso psicológico para el equipo.



PAUSA ACTIVA CON IST

- **100% de participación del equipo en actividades de bienestar:** Pausas activas con IST, contención de equipos, desayunos y encuentros para promover un ambiente de trabajo colaborativo.



“Llevo más de diez años trabajando en la residencia, y en este tiempo he visto cómo la institución ha ido fortaleciendo su compromiso con el bienestar de quienes trabajamos aquí. Este año, en particular, se ha notado aún más ese esfuerzo: mejores espacios, más apoyo emocional y un equipo que se siente valorado. Saber que nuestro bienestar también es una prioridad nos motiva a seguir entregando lo mejor para las niñas y adolescentes”.

Myriam Paredes, Educadora de Trato
Directo de la Corporación Crecer Mejor.



4. INNOVACIÓN Y MEJORA ORGANIZACIONAL

- Desarrollo de un nuevo modelo institucional con asesoría de expertos, para implementar el 2025, que busca focalizar el trabajo de intervención con la formación de tres residencias divididas por ciclos de vida.
- Trabajo con EB Consulting para fortalecer competencias organizacionales, impulsando el crecimiento y la excelencia en los equipos de trabajo.

5. ALIANZAS Y CONVENIOS

Las alianzas con organizaciones externas son fundamentales para fortalecer el bienestar y el cuidado de la infancia. Para la CCM, la colaboración es un pilar fundamental para potenciar el impacto de las acciones, lo que permite aportar nuevas ideas, financiar iniciativas clave y generar oportunidades para construir un mejor futuro.

En 2024, fortalecimos colaboraciones con:

- **Atención en Salud:**
 - Clínica Las Condes



- **Proyectos, programas y/o estudios para mejorar la calidad de la intervención:**

- Fundación Colunga y Huneeus
- Fundación Niñas Valientes
- Fundación Sembrar Futuro
- Fundación Candelaria
- Fundación La Fuente
- Vincularnos
- Proyecto B
- Aldeas Infantiles SOS, Chile
- Fundación Ciudad del niño
- Fundación Cinesup

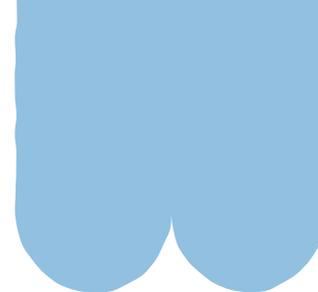
- **Ámbito académico:**

- Escuela de Terapia Ocupacional, IP Chile
- Carrera Técnica Educador Social Infante Juvenil, ENAC.

- **Otros:**

- Fundación Probono
- Comunidad de Organizaciones Solidarias
- Red de Alimentos

GESTIÓN FINANCIERA



INGRESOS	MM\$
Totales	1.669.009.495
Subvención Servicio de Protección	621.171.918
Donación Bci	589.640.517
Aporte Socios y Colaboradores Bci	344.064.829
Otros aportes estatales	60.404.282
Proyectos adjudicados	25.775.374
Otros ingresos	27.952.575

EGRESOS	MM\$
Totales	1.726.011.001
Colaboradores	1.176.755.441
Atención básica e integral	235.446.019
Operación Villa	227.629.800
Gastos administrativos	65.364.355
Investigación, Estudios y Transferencia	20.815.386

RESUMEN HISTORICO DE INGRESOS Y GASTOS

INGRESOS	2021	2022	2023	2024
Subvención Servicio de Protección	42,2%	39,2%	41,4%	37,2%
Donación Bci	25,7%	30,2%	27,1%	35,3%
Aporte socios y campañas	28,4%	22,5%	22,6%	20,6%
Otros aportes estatales	2,9%	7,8%	7,9%	3,6%
Otros ingresos	0,9%	0,3%	1,0%	3,2%

GASTOS	2021	2022	2023	2024
Colaboradores	62,0%	61,9%	68,3%	68,2%
Operación Villa	16,8%	17,0%	12,9%	13,2%
Atención básica e integra	13,4%	15,1%	13,6%	13,6%
Gastos administrativos	4,1%	4,0%	4,3%	3,8%
Investigación, Estudios y Transferencia	3,7%	1,9%	0,9%	1,2%

FECU SOCIAL



La Ficha Estadística Codificada Uniforme (FECU Social) es un documento que reporta la gestión, estructura y financiamiento dentro de una organización sin fines de lucro. La CCM la elaboró por décimo año consecutivo, para dar cuenta de su quehacer y convicción por llevar adelante una gestión transparente y eficiente. Así, se suma a otras organizaciones de la sociedad civil para dar cuenta pública de su aporte al desarrollo y la superación de la pobreza en Chile.

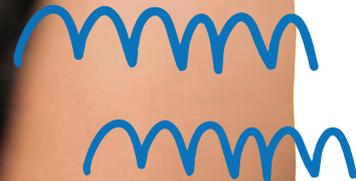
Un detalle más extenso de la gestión anual y los principales usos, resultados e indicadores de los recursos financieros que se obtienen a través de subvención estatal y donaciones se incluyeron en este informe, que puede consultarse en la página web de la CCM.

www.corporacionccm.cl

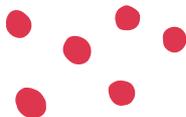


**EQUIPO DE
LÍDERES CCM**

CAMPAÑAS Y VOLUNTARIADOS



CAMPAÑAS DESTACADAS

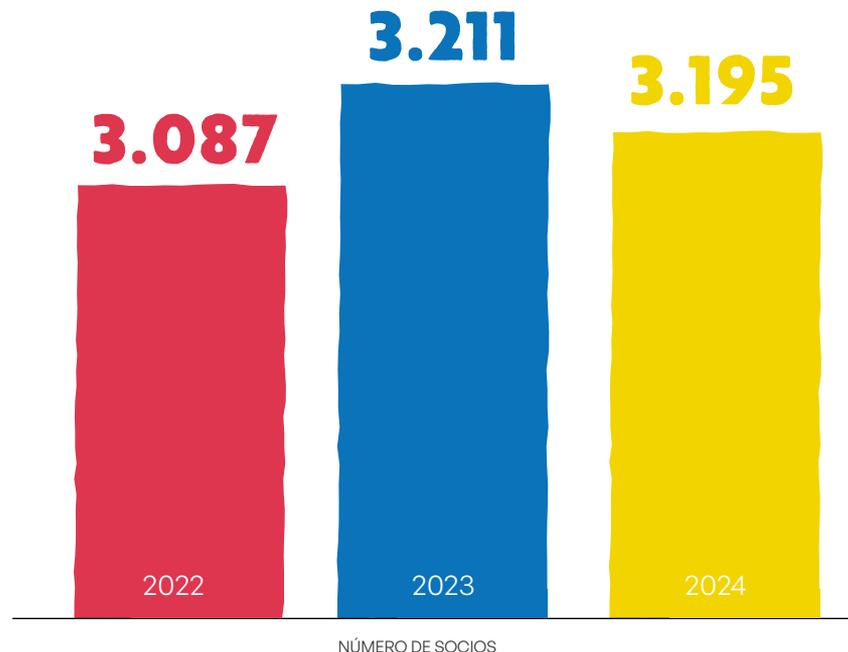


El compromiso de socios, voluntarios, colaboradores y donantes a través de distintas campañas es el motor que impulsa la labor de la Corporación Crecer Mejor. En 2024, gracias a la pasión y entrega de distintas personas, se lograron contribuciones importantes que marcaron la diferencia y aseguraron la sostenibilidad de nuestra misión a lo largo del año. Cada aporte fue una muestra de solidaridad que permite seguir transformando vidas.

1. CAMPAÑA SOCIOS

Logró el ingreso de **342 nuevos socios**. El año finalizó con un total de **3.195 socios** al cierre de diciembre.

En 2024, con el apoyo de embajadores regionales, se lanzó una campaña interna en Bci para sumar nuevos corazones a CCM, logrando 100 nuevos socios y llegando a 20% la participación de regiones. Por otro lado, el equipo del Centro de Servicios de Bci también tuvo un rol clave, aportando 105 nuevos socios gracias a su campaña telefónica, realizada por colaboradores voluntarios.



2. CAMPAÑA ESCOLAR

Gracias al dedicado apoyo de colaboradores de Bci, las 60 niñas y adolescentes completaron su año escolar con todo el equipamiento necesario. Para efectuar sus estudios, la Corporación se coordina con 27 colegios y tres centros de educación superior, lo que representa un desafío logístico diario. Contar con apoyo de más personas es fundamental para hacerlo posible.



Grandes avances

En 2024 una niña de la residencia que cursó 5to básico fue reconocida en la ceremonia de fin de año de su colegio por sus notorios avances de lectoescritura, en educación especial.

“En una residencia, lo que parece a veces un pequeño logro, para nosotros es enorme. Las niñas y adolescentes que acogemos enfrentan grandes desafíos, especialmente en lo escolar. Por eso, que utilicen su uniforme, asistan al colegio cada día y sean reconocidas por sus avances es motivo de orgullo y nos impulsa a seguir brindándoles el mejor cuidado”.

Marcia Valdés, Directora Villa Jorge Yarur Banna.



3. CAMPAÑA DE INVIERNO

Por segundo año consecutivo, Servicios Financieros de Líder Bci se sumó a esta campaña, que busca apoyar la compra de implementos para el invierno como botas, frazadas y sábanas para niñas y adolescentes. Asimismo, una embajadora de la Gerencia Corporativa de Gestión de Personas de Bci, impulsó una campaña para recolectar ropa de invierno en desuso y donarlo a la residencia.

4. OLIMPIADAS SOLIDARIAS

En 2024, la VI edición de las Olimpiadas Solidarias de Bci recaudó más de 17 millones de pesos, con la participación de 26 equipos y 34 embajadores solidarios. Una iniciativa clave para la CCM y una experiencia de valor compartido.



Equipo Regional Centro Norte Olimpiadas Solidarias 2024



Equipo Regional Cordillera Olimpiadas Solidarias 2024



Equipo Gerencia Riesgo Corporativo Olimpiadas Solidarias 2024



5. CAMPAÑA DE NAVIDAD

Gracias al compromiso de equipos de las Gerencias de Ecosistema de Retail y de Operaciones y Tecnología, y a colaboradores de Bci se recaudaron \$2.941.397 para las celebraciones de fin de año de niñas y adolescentes de la Villa Yarur.

Asimismo, más de 100 colaboradores y equipos cumplieron los deseos de Navidad de las niñas. ¡Gracias por transformar estas fiestas en una experiencia inolvidable!



6. BCI MIAMI, CRUZANDO FRONTERAS POR LAS NIÑAS DE LA CCM

Sin importar la distancia, colaboradores de Bci Miami también tienen un gran compromiso con niñas y adolescentes, y cada año aportan con recursos e iniciativas a la Villa Jorge Yarur Banna. En 2024, mediante diversas campañas a lo largo del año, reunieron recursos para renovar la zona de juegos de niñas y adolescentes, brindando un espacio renovado que potenciará su bienestar físico, mental y recreativo.



Visita de Teresa Foxx,
MSVP, Directora General de
Operaciones de Bci Miami

VOLUNTARIADO

En 2024

443

voluntarios

2.289

horas de
voluntariado

33

actividades de
voluntariado realizadas

“Los voluntarios son muy importantes y un ejemplo a seguir para nosotras. No solo porque nos acompañaban con tanto cariño, sino que también porque una quería ser así cuando grande, profesional como ellos, vestirse elegante y trabajar en una empresa”.

EGRESADA VILLA JORGE YARUR BANNA.

CELEBRACIÓN DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER Y LA NIÑA EN LA CIENCIA

2024 inició con una especial invitación por parte de un equipo de MACH, quienes organizaron en sus oficinas una tarde dedicada a niñas y adolescentes donde les presentaron testimonios de mujeres en carreras STEM, a través de pasantías interactivas y otras entretenidas actividades.



#TARDESCONSENTIDO

Gracias a un equipo de 13 voluntarios de la Gerencia de Transformación y Automatización de Procesos de Bci se desarrollaron cuatro actividades durante el año, dirigidas a niñas y adolescentes: canto y magia, tarde de cine, taller de cocina y tarde deportiva, todos, momentos muy esperados por ellas.



TALLERES DE COSTURA

Gracias a voluntarios de la Clínica UANDES se habilitó una sala de costura con máquinas de coser donde niñas y adolescentes, junto a voluntarias universitarias, aprendieron técnicas de costura y crearon prendas para ellas y sus seres queridos.





TALLER DE HABILIDADES PSICOEMOCIONALES PARA NIÑAS Y EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO

Con el apoyo de Bci y Fundación Trascender, en 2024 se realizaron cinco talleres para niñas y adolescentes y dos para educadoras de trato directo, con siete voluntarios de Bci. ¿El objetivo? desarrollar habilidades de autogestión y reconocimiento emocional.

CELEBRACIÓN DEL DÍA DE LA NIÑEZ

39 voluntarios, todos colaboradores de distintas áreas de Bci, disfrutaron junto a niñas y adolescentes de un emocionante día en el parque Fantasilandia.



TALLER LOLLAPALOOZA EN LA VILLA

28 voluntarios y voluntarias provenientes de la carrera de Pedagogía en Educación Artística de la Universidad Católica Silva Henríquez activaron un espacio de arte y música para fortalecer el desarrollo de la creatividad y la expresión artística de las niñas de la Villa.



TARDES ENTRETENIDAS

SNP GROUP

Una entretenida tarde con juegos y sorpresas tuvieron las niñas y adolescentes junto a 14 voluntarios, quienes además les llevaron regalos para disfrutar del verano.



CORREDORA DE SEGUROS BCI

Durante las vísperas de Navidad, un equipo de 21 voluntarios visitó a niñas y adolescentes, quienes les tenían preparados juegos, actividades y regalos, para disfrutar en conjunto durante una tarde.



NAVIDAD CON SENTIDO

Una celebración de Navidad diferente y llena de significado organizaron 38 voluntarios de la Clínica UANDES en la residencia. Esta instancia contó con la bendición de pesebres, un coro musical, creación de galletas, juegos por equipos y tarde de pic-nic.



NAVIDAD EN LA VILLA JORGE YARUR BANNA

Este año, esta significativa celebración contó con la participación de 28 voluntarios y voluntarias de distintas gerencias de Bci. Asimismo, la organización de la actividad tuvo el apoyo de la gerencia de Wholesale & Investment Banking, Sales & Trading, Wealth Management y de la Gerencia Banca Empresas, quienes llevaron lindos regalos.

Durante el año, también continuamos con nuestros tradicionales voluntariados organizados por personas que no necesariamente están vinculadas a alguna organización, como la celebración de cumpleaños mensual de Ismael Uauy, celebraciones del día de la niñez con la agrupación Jesús Siempre en tu Vida, clases de flamenco con la bailaora Carolina Cussen. Asimismo, en fechas significativas y cercanas a fin de año, en 2024 contamos con el apoyo de voluntarios, trabajadores de Supermercado Líder y Cannon.



VOLUNTARIADO EXPERTO

El apoyo de voluntarios es fundamental para la gestión de la Corporación. En este sentido, además de la ayuda directa a través del desarrollo de actividades con niñas y adolescentes, también contamos con voluntarios que nos asesoran en distintos ámbitos organizacionales: Gestión de Personas, financiamiento y compliance. Gracias a ellos, construimos día a día un camino de excelencia en nuestra labor institucional.

DESAFÍOS INSTITUCIONALES





Entrevista a Daniela Vergara, Directora Ejecutiva de la Corporación Crecer Mejor

A partir del 2025, la Corporación Crecer Mejor implementará un nuevo modelo de operación de su residencia. Esta transformación implica cambios en la organización, estructura, procesos y equipos. El nuevo desafío impulsa a la Corporación a seguir ofreciendo lo mejor para cumplir el sueño de transformar vidas.

“Tomamos el desafío de implementar un nuevo modelo de operación con la misma convicción y profesionalismo que nos ha caracterizado; manteniendo a las niñas en el centro de nuestro quehacer”.

¿Por qué la Corporación implementará un nuevo modelo de operación?

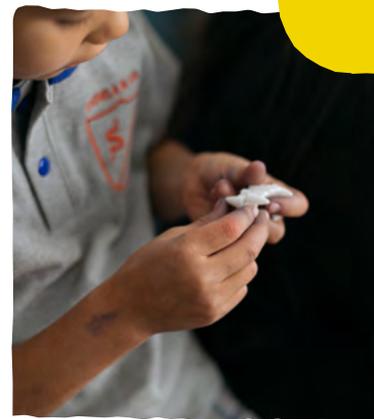
Este nuevo modelo nace de una necesidad urgente de adaptarnos a los cambios en el marco normativo y, más importante aún, de responder mejor a las complejas necesidades de las niñas y adolescentes que atendemos. El modelo actual ya no es suficiente para abordar los efectos que tiene la trayectoria de vulneración con la que ingresan las niñas, ni para garantizar un proceso de cuidado y protección adecuado. Con este nuevo modelo, buscamos dar una respuesta integral que contemple no solo la protección, sino también la salud emocional y el bienestar de las niñas, sus familias y el de nuestro equipo.



¿En qué consiste este nuevo modelo de operación? ¿Qué cambios implica para la institución y las niñas que atienden?

Implica una transformación profunda y significativa.

Este modelo, nos brinda un nuevo marco institucional de operación, que nos permitirá implementar una estructura y forma de gobierno, que pone en el centro del esfuerzo la creación de un entorno seguro y de apoyo, donde las necesidades físicas, emocionales, educativas y psicosociales de cada niña y adolescentes sean atendidas de manera estructurada, coherente, oportuna y eficaz. Además, incorpora una visión de trabajo en equipo y colaboración, tanto dentro de la organización como con aliados externos.



Este nuevo modelo implica la transformación de la Villa a tres residencias organizadas según tramos de edad o ciclos de vida de las niñas atendidas, relevando un enfoque terapéutico informado en trauma, mucho más especializado y personalizado según las necesidades propias de su edad. Esto no solo mejorará la calidad del cuidado que ofrecemos, sino también la efectividad de nuestros procesos de intervención. También tendremos un sistema más robusto de seguimiento, evaluación y medición, para asegurar que estamos avanzando en el camino trazado.

¿Qué apoyo se necesitará para llevar a cabo este desafío?

Este es un proyecto ambicioso que requerirá de la colaboración de todos. Necesitaremos el compromiso y apoyo de nuestro equipo, pero también la participación activa de la red de colaboradores externos. La transformación estructural, así como la actualización de procesos, protocolos y recursos, sólo será posible si todos trabajamos alineados con la misión y visión de la Corporación.

Este camino que iniciamos, requiere de aprender nuevas prácticas de trabajo, con desafíos de coordinación y comunicación, incorporando nuevas miradas y enfoques de cuidado. Sabemos que el desafío es grande, pero tenemos la certeza de que también será



una respuesta coherente al necesario bienestar y atención de la calidad de vida laboral de todos quienes día a día trabajan para y por las niñas.

Este cambio es solo el comienzo de una nueva etapa para la Corporación Crecer Mejor, en que los nuevos enfoques de cuidado e intervención, la innovación y la mejora continua serán claves para transformar las vidas de quienes atendemos.

Estamos llamados a ser parte de un sistema de protección que nos necesita más que nunca. Los desafíos son cada vez mayores y se requiere el apoyo de todos y de cada uno para que la convicción de que es posible, se convierta en la promesa de que cada niña puede y debe tener una infancia segura y un mejor futuro.

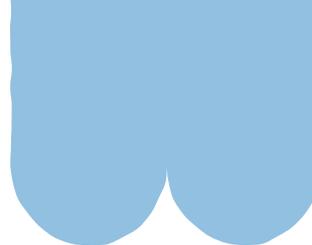


ESTADOS FINANCIEROS

Estados Financieros por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023 e informe de los auditores independientes.

	Al 31 de diciembre de	
	2024	2023
ACTIVOS	M\$	M\$
Efectivo y equivalente de efectivo	587.449	546.268
Activo financiero a costo amortizado	916.178	1.008.985
Propiedades, plantas y equipos	676.468	704.678
Otras cuentas por cobrar	83.233	83.271
Total activos	2.263.32	2.343.202

	Al 31 de diciembre de	
	2024	2023
PASIVOS	M\$	M\$
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	121.176	99.856
Provisiones	60.184	60.332
Total pasivos	181.360	160.188
PASIVOS		
Patrimonio permanente	1.420.493	1.454.964
Patrimonio sin restricciones	729.946	764.417
Reservas	32.575	32.575
Resultado del ejercicio	(101.046)	(68.942)
Total patrimonio	2.081.968	2.183.014
Total pasivos y patrimonio	2.263.328	2.343.202



ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES

	Al 31 de diciembre de	
	2024	2023
INGRESOS OPERACIONALES PARA FINES GENERALES	M\$	M\$
Cuotas sociales	295.164	285.770
Subvención Servicio de Protección Especializada	665.394	607.150
Otras donaciones	48.901	45.914
Otros ingresos	122	107
Total ingresos operacionales para fines generales	1.009.581	938.941

	Al 31 de diciembre de	
	2024	2023
INGRESOS OPERACIONALES PARA FINES ESPECÍFICOS	M\$	M\$
Aporte para proyectos especiales	589.641	397.630
Total ingresos operacionales para fines específicos	589.641	397.630
Total ingresos ordinarios	1.599.222	1.336.571





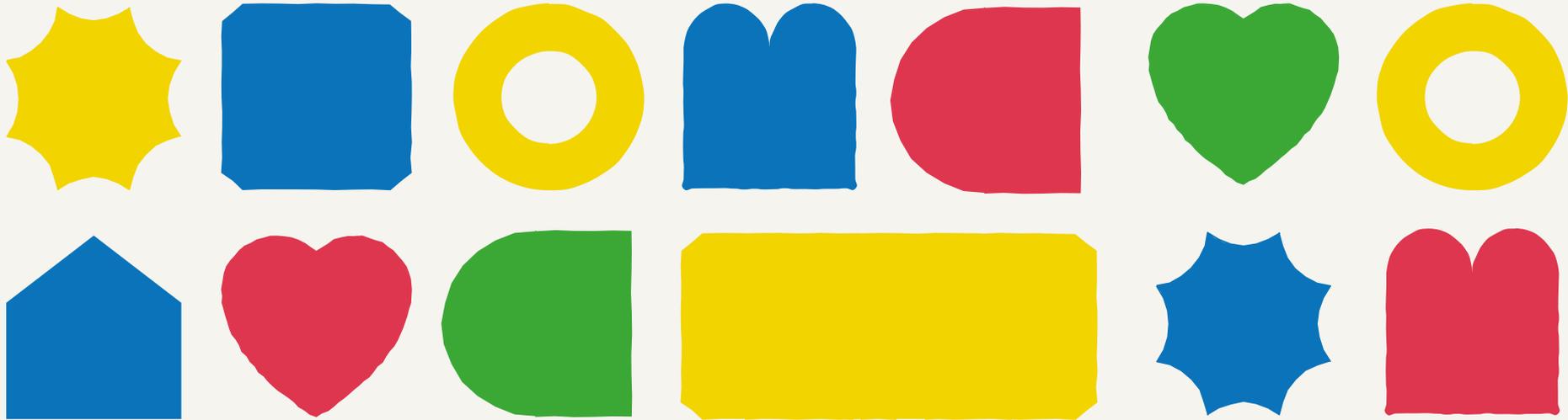
	Al 31 de diciembre de	
	2024	2023
GASTOS OPERACIONALES	M\$	M\$
Remuneraciones y gastos del personal	(1.110.154)	(756.682)
Honorarios	(46.063)	(45.884)
Gastos de administración	(588.217)	(515.587)
Depreciación del ejercicio	(44.191)	(45.925)
Otros gastos	-	(123)
Total gastos operacionales	(1.788.625)	(1.537.028)
Resultado operacional	(189.403)	(200.457)

	Al 31 de diciembre de	
	2024	2023
INGRESOS NO OPERACIONALES	M\$	M\$
Ingresos financieros	88.357	131.515
Total ingresos no operacionales	88.357	131.515
GASTOS NO OPERACIONALES		
Gastos financieros	-	-
Total gastos no operacionales	-	-
Resultado no operacional	88.357	131.515
Resultado del ejercicio	(101.046)	(68.942)
Otros resultados integrales	-	-
Resultado integral del ejercicio	(101.046)	(68.942)



ESTADOS DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO NETO

	Patrimonio permanente	Patrimonio sin restricciones	Reservas	Resultado del ejercicio	Total patrimonio
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Al 1 de enero de 2024	1.454.964	764.417	32.575	(68.942)	2.183.014
Traspaso del resultado del ejercicio anterior	(34.471)	(34.471)	-	69.942	-
Otros aumentos o disminuciones	-	-	-	-	-
Resultado del ejercicio 2024	-	-	-	(101.046)	(101.046)
Al 31 de diciembre de 2024	1.420.493	729.946	32.575	(101.046)	2.081.968
2023					
Al 1 de enero de 2023	1.438.303	747.756	32.575	33.322	2.251.956
Traspaso del resultado del ejercicio anterior	16.661	16.661	-	(33.322)	-
Otros aumentos o disminuciones	-	-	-	-	-
Resultado del ejercicio 2023	-	-	-	(68.942)	(68.942)
Al 31 de diciembre de 2023	1.454.964	764.417	32.575	(68.942)	2.183.014



Créditos

Comité editorial: Comité Directivo Corporación Crecer Mejor

Edición: Área de Comunicaciones

Textos: Área de Comunicaciones

Diseño: Enhorabuena Estudio

