



CCM
CORPORACIÓN
crecermejor

Memoria 2022

LO QUE HACEMOS

La Corporación Crecer Mejor, a través de su residencia Villa Jorge Yarur Banna, realiza una comprometida labor para brindar experiencias de vida donde la empatía y el buen trato son la base de todo, con especial dedicación en la promoción de vínculos sanos y seguros para cada una de las niñas y adolescentes que están bajo su cuidado.



Índice

01 Carta del Presidente
del Directorio

02 Carta de la
Directoria Ejecutiva

03 Nuestro
Sello

04 Villa Jorge
Yarur Banna

05 Centro de Innovación
y Estudios

06 Campañas y
Voluntariado

07 Gestión
Institucional

08 Desafíos
Institucionales

09 Estados
Financieros

Carta del Presidente del Directorio

“Seguimos firmes en nuestra labor de brindar protección y restituir los derechos vulnerados de niñas y adolescentes”

2022 fue otro año desafiante para el país y aún más para su sistema de protección. Los cambios institucionales y regulatorios de los últimos años han buscado hacer justicia y dar respuesta a la infancia vulnerada, pero en materia de funcionamiento, coberturas, cumplimiento de estándares, capacidades técnicas y financiamiento, la realidad es que persisten importantes brechas y desafíos. →



Este escenario, que incluye la promulgación de la Ley N° 21.302 que crea el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, ha dado origen a un nuevo estándar que Chile necesita. La Corporación Crecer Mejor (CCM), fiel a su espíritu de reflexión crítica para la mejora continua, durante años ha intentado adelantarse a mucho de lo que propone este marco legal y los requerimientos del país, y con apoyo de expertos, metodologías ágiles, gestión del cambio y procesos de coconstrucción interna, ha logrado impactos significativos en su quehacer, muchos de ellos materializados en 2022. En ese sentido, con mucho orgullo queremos dar cuenta en esta memoria de un proceso de fortalecimiento institucional que, estimamos, marca un antes y un después en la existencia de la CCM.

Asimismo, gracias a la gestión y a los encomiables esfuerzos de sus equipos humanos, tanto técnicos como administrativos, la Corporación cerró el año logrando convertirse en un organismo acreditado por el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia. Paralelamente —y como paso

Durante el año, la Corporación siguió contribuyendo al sistema en su conjunto a través del desarrollo del proyecto PROTEGE.

imprescindible—, para enfrentar los nuevos desafíos se reformuló el modelo de operación organizacional, con un trabajo que comenzó desde las bases. Ello, con el propósito de mejorar significativamente la protección y el cuidado mediante un desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes, que los prepare de la mejor manera para la vida independiente o para hacer efectivo su derecho de vivir en familia.

Durante el año, la Corporación siguió contribuyendo al sistema en su conjunto a través del desarrollo del proyecto PROTEGE, el cual busca abrir caminos que permitan impactar de manera concreta a equipos de intervención directa que trabajan con los niños, niñas y adolescentes. Para esa finalidad convocamos a otras residencias del país



a instancias de aprendizaje en conjunto. Así pusimos a disposición una plataforma de contenidos de libre acceso en torno a buenas prácticas de la Villa Jorge Yarur Banna y de otras residencias, acompañada de ciclos de formación. El propósito de una iniciativa de esta naturaleza es generar una comunidad relevante que se retroalimente y acompañe.

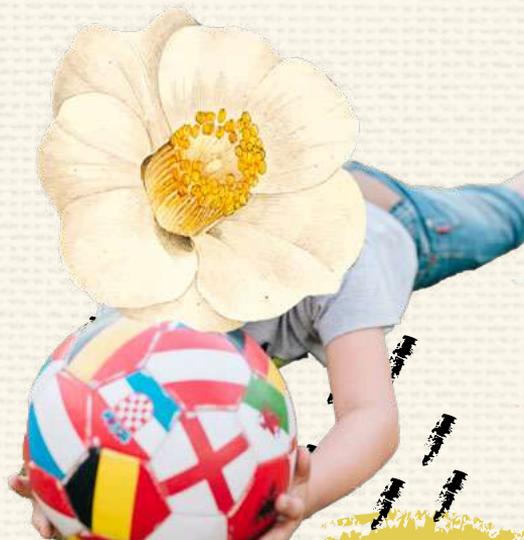
La Corporación Crecer Mejor sigue firme en su labor de brindar protección y restituir los derechos vulnerados de niñas y adolescentes, pero cada año atreviéndose a más, buscando siempre nuevas formas de hacer el mejor trabajo posible, con la convicción de que realmente se puede transformar vidas. Esto, como obra de todas las personas que forman parte de ella, que a diario dan lo mejor de sí en un entorno muy desafiante y complejo, y a quienes el Directorio, sinceramente, desea agradecer y reconocer su importante labor.

Cada uno de los colaboradores de la CCM sostiene, día a día, este sueño de construir un lugar seguro para la Infancia vulnerable. Labor que tampoco sería posible sin el

compromiso y generosidad de los 3.087 socios y más de 115 voluntarios y colaboradores Bci, quienes con su aporte permiten que esta misión sea una realidad. ¡Muchas gracias!

Estamos muy conscientes de las dificultades y de los enormes retos que el país, y particularmente su sistema de protección, tienen por delante. Justamente por eso renovamos el compromiso de continuar trabajando con dedicación y esmero por el bienestar de niños, niñas y adolescentes, y, de este modo, seguir contribuyendo para un Chile mejor.

Cordialmente,
Álvaro Pezoa Bissières
Presidente del Directorio
Corporación Crecer Mejor





Carta de la Directora Ejecutiva

“Estamos en una etapa de reflexión y acción para dar forma a un mejor futuro”

Al cruzar el umbral de los 30 años, para la Corporación Crecer Mejor fue natural volver sobre sus experiencias, dimensionar lo recorrido, ponderar nuevas opciones y buscar las llaves para abrir puertas que aún estuviesen cerradas. Cumplidos los 31, nos queda juventud y probablemente más de un error que cometer. Sin embargo, hemos crecido y por la madurez que nos dan los años avanzando juntos, me atrevo a decir que



las ganas de aportar con nuevas ideas para habitar mejor la vida siguen vivas. Estamos en una etapa de reflexión y acción para dar forma a un mejor futuro, que más que nuestro, es de las niñas y adolescentes por las que trabajamos.

No tenemos siempre la certeza de alcanzar el éxito, pero sí vivimos y nos movemos desde el convencimiento ineludible de que lo haremos cada vez mejor. Y en eso estuvimos durante todo el año 2022: pensando en lo que hacemos y pensando en el mundo que queremos construir para nuestras niñas. En este contexto, nos hicimos tres preguntas: primero, qué experiencia deseamos que las niñas vivan mientras estén con nosotros; segundo, cuál debe ser el resultado o sentido final de esa experiencia; y tercero, en qué tipo de organización necesitamos convertirnos para hacer realidad lo que queremos.

Poner a las niñas al centro y mirar nuestro trabajo cotidiano a través de sus ojos fue una prueba tan larga y extenuante como maravillosa. Cruzar la puerta de ingreso con cada niña, tomar desayuno o ir al colegio con ellas, pasar una noche arropadas o vivir íntimamente el significado de cada fecha relevante, reunirnos con sus familias o aprender a vivir su ausencia, observar nuestras prácticas, tensionar nuestras ideas y poner en suspenso nuestras claridades fueron

Poner a las niñas al centro y mirar nuestro trabajo cotidiano a través de sus ojos fue una prueba larga y extenuante, pero maravillosa.

algunas de las acciones que marcaron nuestro quehacer cotidiano durante el año. Así logramos aprender a acompañar el viaje que buscamos que las niñas tengan en su paso por la Villa Jorge Yarur Banna, para luego diseñar la organización que lo hará posible.

Todo viaje lleva hacia un destino que determina su propósito. Esta idea es la base sobre la cual construimos a diario nuestra organización. El lugar al que queremos llegar no está, como suele creerse, al final del camino, sino que se dibuja antes, como líneas que convergen a un punto de fuga que abre las puertas hacia otro futuro posible. De este modo, todos quienes trabajamos en la Corporación Crecer Mejor caminamos sobre senderos distintos que nos conducen al mismo lugar. Todo esto es parte de un sello que habla, y que le dice a cada niña que es una persona valiosa, digna de respeto y cariño, que puede elegir lo que quiera ser y hacer en su vida, que



puede cuidar de sí misma y de los demás, que debe fundar sus opiniones y comprender las consecuencias de sus acciones para integrarse a su comunidad como una persona capaz de impulsar transformaciones. Un sello que constituye el propósito de nuestro trabajo y que orienta nuestras acciones y decisiones cotidianas.

Nos preguntamos por la organización que requerimos para que el viaje pueda ser una realidad para las niñas y se note el sello que queremos imprimir. Con ese objetivo, construimos un proyecto de fortalecimiento institucional sobre cinco pilares basados en una cultura de colaboración y apertura al aprendizaje, que busca conformar un equipo con las capacidades necesarias para sostener el sueño, aprender e innovar con otros para aportar a la mejora continua del sistema de protección, realizar una gestión con estándares de excelencia, construir una comunidad protectora y colaboradora y al mismo tiempo arreglar y ordenar nuestra casa para vivir cada día mejor.

Cumplir 31 años es una gran responsabilidad y también una gran oportunidad para mantener siempre en el centro lo que importa y trazar desde ahí un futuro que nunca será una mera continuidad del pasado, ni tampoco una invención

voluntarista. Será lo que logremos trabajando duro, cuidando la arquitectura que nos transforma en equipo, renovando el compromiso con las niñas y dando sentido a nuestras más íntimas convicciones en el diario operar.

En el marco de todo lo señalado, en las páginas que siguen se muestra lo que hemos realizado y se marca el camino por donde dirigimos nuestros esfuerzos. Esperamos que acá encuentren una invitación para que muchos y muchas más se quieran sumar a esta tarea éticamente necesaria y significativa.

Daniela Vergara Finger
Directora Ejecutiva
Corporación Crecer Mejor



Nuestro sello



Somos

Desde hace más de 30 años, la Corporación Crecer Mejor se dedica a la protección y cuidado de infancia vulnerable. A través de su residencia, la Villa Jorge Yarur Banna, realiza una comprometida labor para brindar experiencias de vida donde la empatía y el buen trato sean la base de todo, con especial orientación en la promoción de vínculos sanos y seguros para cada una de las niñas y adolescentes que están bajo su cuidado.

A su vez, la institución está en una constante búsqueda para ampliar el alcance de su intervención, algo que es posible mediante el trabajo que realiza su Centro de Innovación y Estudios (CIE). Desde aquí se recogen experiencias, conocimientos y metodologías en torno a la niñez y adolescencia para generar procesos de transferencia e instancias de aprendizaje compartidas que aporten al objetivo de que Chile pueda tener un mejor sistema de protección de la infancia.

Valores

Compromiso

Un equipo ampliamente comprometido con la misión institucional, con la convicción de que su trabajo es un aporte fundamental a la infancia vulnerada.

Excelencia

Un grupo de personas que entrega lo mejor de sí, con un alto grado de profesionalismo es lo que caracteriza a cada equipo de esta organización.

Trabajo en equipo

Todas las áreas se complementan y trabajan colaborativamente para el logro de la misión.

Empatía

Un equipo donde prevalece la capacidad de las personas de ponerse en el lugar del otro, y que intenta cotidianamente mantener relaciones de cuidado y buen trato.



Visión

Somos una organización de referencia nacional en protección, acogida y formación integral de niñas, niños y adolescentes cuyos derechos han sido gravemente vulnerados. Con la experiencia, oportunidades y aprendizajes que les brindamos podemos mejorar el sistema de protección de la niñez en el país.

Misión

Proteger y acompañar a niñas, niños y adolescentes que han sido gravemente vulnerados, procurando restituir sus derechos y fomentando el desarrollo integral, para cultivar relaciones de buen trato y cuidado y contribuir a que puedan vivir una vida plena.



Directorio

VILLA JORGE
YARUR BANNA



Álvaro Pezoa Bissières
Presidente

Ingeniero Comercial, Magíster en Ciencias Políticas de la Universidad de Chile y Ph.D. en Filosofía y Máster en Artes Liberales de la Universidad de Navarra. Es Director del Centro de Ética y Sostenibilidad Empresarial del ESE Business School de la Universidad de Los Andes.



Vivian Nazal Zedan
Directora-Vicepresidenta

Ingeniera Comercial de la Universidad de Santiago. Cursó el Advanced Management Program (AMP) de la Universidad de los Andes y tiene 37 años de experiencia laboral en Bci, liderando distintos equipos del área comercial. Actualmente se desempeña como Gerente de Convenios Corporativos de esa organización.



María Inés Nilo Guerrero
Directora-Secretaria

Ingeniera Comercial de la Universidad Católica de Chile, con 32 años de experiencia laboral en Bci, donde se desempeñó en distintas áreas: inició como analista del Departamento de Estudios, en 1981, y posteriormente pasó al área de Finanzas y Marketing. También lideró equipos desde la Subgerencia de Finanzas y la Gerencia de Marketing de Bci Nova.



Andrés Bianchi Echeñique
Director

Ingeniero Comercial, Magíster en Derecho Laboral y de Previsión Social, con 39 años de experiencia. En los últimos 25 años ha liderado equipos de trabajo en el ámbito comercial, de operaciones y gestión de personas. Desde hace más de una década se desempeña como Gerente de Relaciones Laborales de Bci.

CENTRO DE INNOVACIÓN
Y ESTUDIOS

CAMPAÑAS
Y VOLUNTARIADO

GESTIÓN
INSTITUCIONAL

DESAFÍOS
INSTITUCIONALES

ESTADOS
FINANCIEROS



Paola Alvano Contador
Directora

Ingeniera Comercial. Posee más de 18 años de trayectoria en empresas de servicios básicos y del sistema bancario. Actualmente ocupa el cargo de Gerente de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad en Bci y además es Consejera y Directora de diferentes fundaciones y ONGs.



Luis Orellana Covarrubias
Director

Ingeniero Civil Industrial, MBA de la Universidad Adolfo Ibáñez, con Diplomado en Innovación y Liderazgo de IESE Business School de Barcelona, España. Ha liderado distintos roles comerciales en Bci durante los 20 años de su carrera profesional. Actualmente es Gerente de Gestión Comercial y Productividad en la Banca Retail de Bci.



Jorge Obregón Kuhn
Director

Ingeniero Comercial de la Universidad de Concepción, con un Advanced Management Program (AMP) de la Universidad de los Andes. Se desempeñó como Gerente Comercial a cargo de distintos segmentos y áreas de responsabilidad de la Banca Personas de BCI. Es socio y Director de Brick-Capital Advisors Chile.



Equipo directivo



Karla Cornejo García

Jefa de Administración y Finanzas
Corporación Crecer Mejor

Daniela Vergara Finger

Directora Ejecutiva
Corporación Crecer Mejor

Marcia Valdés Cautivo

Directora de Residencia
Villa Jorge Yarur Banna

Organigrama





31 años de historia



1991

Se crea la Corporación Crédito al Menor (CCM) y se bendice la primera piedra de la Residencia Jorge Yarur Banna.

1993

Se inaugura la primera etapa de la residencia y la Corporación pasa a ser Organismo Colaborador de Sename (OCA).

2001

El proyecto social se amplía a una nueva residencia en Temuco, con capacidad para 20 niñas.

2008

La CCM se incorpora a la Comunidad de Organizaciones Solidarias.



**NUESTRO
SELLO**

VILLA JORGE
YARUR BANNA

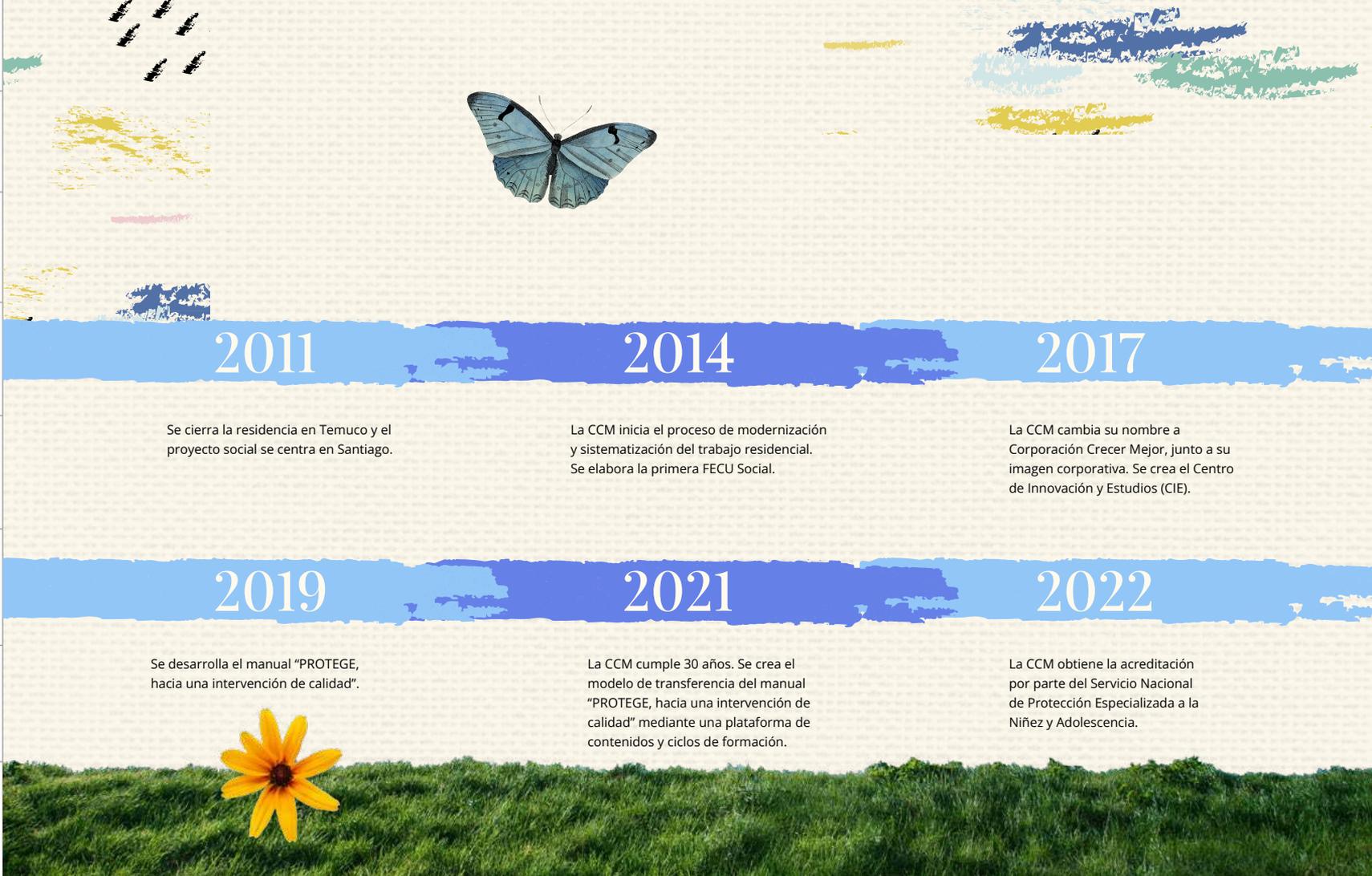
CENTRO DE INNOVACIÓN
Y ESTUDIOS

CAMPAÑAS
Y VOLUNTARIADO

GESTIÓN
INSTITUCIONAL

DESAFÍOS
INSTITUCIONALES

ESTADOS
FINANCIEROS



2011

Se cierra la residencia en Temuco y el proyecto social se centra en Santiago.

2014

La CCM inicia el proceso de modernización y sistematización del trabajo residencial. Se elabora la primera FECU Social.

2017

La CCM cambia su nombre a Corporación Crecer Mejor, junto a su imagen corporativa. Se crea el Centro de Innovación y Estudios (CIE).

2019

Se desarrolla el manual "PROTEGE, hacia una intervención de calidad".

2021

La CCM cumple 30 años. Se crea el modelo de transferencia del manual "PROTEGE, hacia una intervención de calidad" mediante una plataforma de contenidos y ciclos de formación.

2022

La CCM obtiene la acreditación por parte del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia.

“

En 2022 confirmamos que el rol de la Villa Jorge Yarur Banna de brindar protección y restituir los derechos vulnerados de niñas y adolescentes no se limita a intervenir sólo en sus experiencias adversas vividas, sino que nuestro objetivo es siempre ir más allá. Fue un año que nos interpeló y nos llevó a desarrollar nuevas estrategias de intervención pensando, muy especialmente, en cómo responder a un contexto tan hostil, donde los efectos de la pandemia y los últimos años de incertidumbre se sienten con mucha más fuerza en el ámbito de la salud mental”.

Marcia Valdés

Directora de la Villa Jorge Yarur Banna.



Villa Jorge Yarur Banna



Este año, desde la villa se siguió potenciando el trabajo para vincular distintas instancias de acompañamiento técnico, tanto para los equipos como para las niñas y adolescentes, fortaleciendo las alianzas virtuosas que permitieron incorporar nuevas miradas que nutren la compleja intervención que se realiza a diario. Así, por ejemplo, se concretó la habilitación de una Casa del Bienestar para el desarrollo de terapias complementarias para niñas y adolescentes, un proyecto importantísimo en la búsqueda constante de esa tranquilidad, calma y serenidad en la que debiesen vivir. La adjudicación del Fondo Chile Compromiso de Todos, otorgado por el Ministerio de Desarrollo Social y Familia, fue clave para su ejecución.



Modelo de trabajo

Desde 1991, la Villa Jorge Yarur Banna se dedica a la protección integral y transitoria de niñas y adolescentes que han sido derivadas por un tribunal de familia, por ser víctimas de graves vulneraciones de sus derechos y no recibir el cuidado necesario en sus entornos familiares.

En este contexto, la Corporación Crecer Mejor forma parte de la red de instituciones privadas acreditadas que colaboran con el Servicio de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia y por ende, la villa es un Hogar de Protección para Mayores (REM) y cuenta con un Programa de Protección Especializado en Intervención Residencial (PER).

La residencia cuenta con un equipo multidisciplinario compuesto por educadoras de trato directo, psicólogos, trabajadores sociales, psicopedagogos, psiquiatras, terapeutas ocupacionales y técnicos que implementan

un modelo de intervención respetuoso y orientado a la protección, que promueve los derechos de niñas, niños y adolescentes y les acompaña en su camino de resignificación del trauma que han vivido, mientras potencia sus recursos y favorece su desarrollo integral.

Este equipo multidisciplinario no solo se encarga de hacer realidad el sueño de que este sea el mejor lugar posible para que ellas vivan el tiempo que sea necesario. También se asegura de reforzarles en todas las acciones e intervenciones que merecen tener las mismas oportunidades que cualquier niña o adolescente de su edad, pese al dolor del abandono, del abuso y la negligencia.

El abordaje integral que acá se propone también incorpora a las familias o adultos significativos en el entorno de cada una de las niñas y adolescentes, desde la convicción de que



son piezas esenciales en la infancia, capaces de potenciar vínculos protectores que crezcan y se fortalezcan hacia la pronta restitución del derecho de que puedan volver a vivir en familia.

Un modelo individual, familiar y sociocomunitario guía el trabajo de la residencia y en él se enmarcan todas las actividades, apuntando a cinco dimensiones:

Protección de derechos y bienestar

Se busca garantizar condiciones de vida digna y propiciar un desarrollo integral en cada niña, niño y adolescente. Esta dimensión contempla derechos como la educación, vivienda, alimentación, vestuario, salud física y recreación.

Vínculo y buen trato

Todos los trabajadores cumplen un rol protector y son referentes de buen trato. Conocen sus problemáticas, necesidades actuales y comprenden el rol activo que tienen. Así son capaces de conducir un modelo relacional, amoroso y protector.

Revinculación familiar

Esta dimensión apunta al trabajo con las familias y/o adultos responsables, en lo que respecta al desarrollo y fortalecimiento de sus habilidades parentales para una futura vinculación y reunificación familiar.

Apoyo psicosocial

El proceso de acompañamiento emocional, psicológico y formativo es clave frente al objetivo de ofrecer apoyo en la resignificación de las experiencias de vulneración vividas y prepararlas para su vida adulta.

Gestión y organización

Acompaña todo lo anteriormente descrito, y también procesos internos que permitan un buen funcionamiento de la residencia, basados en una clara distribución del quehacer interno, en un buen uso de los recursos, en una comunicación fluida y en un trato respetuoso entre los equipos de trabajo.



Cuatro equipos sostienen este trabajo y sus dimensiones:

Equipo psicosocial

Trabaja en la resignificación del daño, la autonomía progresiva y la restitución del derecho a vivir en familia.

Equipo de vida cotidiana

Su rol es brindar los cuidados básicos y contención emocional, junto con ayudar a las niñas y adolescentes a crear rutinas, fomentar orden y estructura, y que vayan al colegio, tal como ocurre en un núcleo familiar biológico.

Equipo de terapeutas ocupacionales

Se encargan de promover el desempeño ocupacional de las niñas y adolescentes en actividades significativas y basales para sus proyectos de vida.

Equipo de formación

Su labor es desarrollar el proyecto formativo de las niñas y adolescentes. Es decir, la escolarización, desarrollo de talentos y todo lo que involucra la formación integral.



La villa en 2022

“De la villa me gusta todo. Me entregan todo lo que necesito y acá tengo amigas. Reconozco que a veces me enojo, porque muchas veces me gustaría irme con mi familia, pero sé que cuando me vaya extrañaré a las tías y a algunas niñas”.



Bernardita, 12 años.

Las cifras del año

Causales de ingreso

Logros en protección

67

niñas y adolescentes atendidas en 2022

9
ingresos

7
egresos

43,28%
entre 6 a 13 años

56,71%
entre 14 a 18 años

49,25%

NEGLIGENCIA
PARENTAL
GRAVE

28,35%

ABUSO SEXUAL
INFANTIL

14,97%

MALTRATO
FÍSICO GRAVE

5,97%

VIOLACIÓN

1,49%

VIOLENCIA
INTRAFAMILIAR



Educación

Promedio de notas

100%

niñas y adolescentes
escolarizadas

6,9

fue el mejor
promedio

5,5

Educación Básica

5,3

Educación Media

97%

finalizaron el
año escolar

89%

fueron promovidas
de curso



10



participaron en el Programa
de Integración Escolar (PIE)

12



tuvieron intervención
psicopedagógica en la residencia

8



están en escuelas especiales

2



jóvenes ingresaron a educación superior

6



participaron en programas de
nivelación de estudios

23



escuelas regulares

4



escuelas de enseñanza especial
trabajamos durante el año



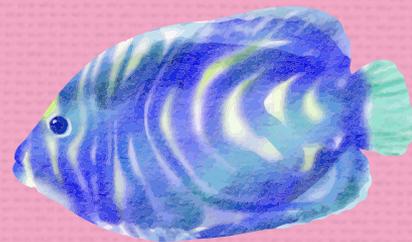


Cuando sea grande

“Me gustaría prepararme para convertirme en bailarina profesional, porque cuando bailo me olvido de todo. También me gustaría ser intérprete, y con ambas profesiones ganar el dinero suficiente que me permita ayudar y mantener a toda mi familia”.

Antonia, 15 años.

Quando sea grande



“Mi sueño es estudiar
medicina o ser abogada”.

“Me gustaría ser
veterinaria, para cuidar
a los animales”.



Angélica, 12 años.



Valentina, 10 años.

Cuando sea grande

“Mi sueño es ser una futbolista reconocida”.



Angélica, 12 años.

“Quiero ser abogada para defender los derechos de niñas y niños”.



Bernardita, 12 años.

выпало на Вашу долю
рые пришлось пережить
ли даром. Под руководством
была историческая победа
им врагом — гитлеровской Гер
ожники помогли Красной Ар
и независимость нашей Родины
богатым народам Европы. Ни
честь обеспечить современн
всего необходимого, чтобы доба
ЗА ЧЕСТНУЮ СЛУЖБУ Н
ОБЪЯВЛЯЮ ВАМ БЛАГОДАРНО
Теперь Вы возвращаетесь н
дорогу.
Желаю Вам успехов в мирно
Под руководством большеви
ством Великого вождя товари
в первых рядах нашего героич
также успешно работу желез
Вы это делали на фронте
Отечественной вой-

Cuando sea grande

“Me gustaría ser instructora de Zumba, porque me gusta bailar y también enseñarle cosas a los demás”.



Josefina, 17 años.

Logros en resignificación



de las niñas y adolescentes cuentan con apoyo terapéutico del Centro de Salud Mental (COSAM), Programa de Protección Especializada en Maltrato Grave y Abuso Sexual (PRM), consultorios, hospitales y residencia.



recibieron atención psiquiátrica y neurológica según sus necesidades.

Logros en revinculación



de las niñas y adolescentes están en programas de acercamiento familiar o fueron egresadas del sistema de protección.



de las egresadas lograron reinsertarse en su familia de origen o en una familia sustituta, o bien iniciaron una vida independiente.



Logros en colaboración

- Continuidad del segundo año del proyecto "Cuidando Juntos", para fortalecer la salud mental (Vincularnos / Misión UC).
- Trabajo colaborativo con Escuela PNL Aplicada, para acompañar a educadoras de trato directo en su intervención.
- Convenio de intervención en vida independiente con Fundación Candelaria, para fortalecer la preparación y acompañamiento de niños, niñas y adolescentes al momento de su egreso.
- Taller de arte textil para adolescentes "Un lugar acogedor en el ciclo de las artes", en colaboración con Juntos por la Infancia, Casa de los Proyectos y Fundación Santa Ana.
- Inicio de ciclo de arte con Escuela Nómada, un conjunto de talleres de arte para niñas y adolescentes impartidos por múltiples artistas.
- Inicio del proyecto "Ensamble en las Residencias": Tres adolescentes de la villa participan de talleres de música, seleccionan un instrumento musical de su interés, aprenden a tocarlo y al final, se suman a una orquesta.



“

La villa me entregó madurez, seguridad y confianza”

Durante ocho años viví en la villa y cuando salí pude volver a vivir con mi mamá. Fue una experiencia difícil, pero muy linda y aleccionadora al mismo tiempo. Acá, lo más lindo que aprendí fue a querer y a valorar la vida; aprendí lo que significa el amor propio y el amor por los demás. Maduré como mujer, me enseñaron la importancia de hacer las cosas bien, y entendí que el futuro se puede construir, que hay otros mundos posibles.

Al llegar no fui una niña fácil de llevar y comprender. Era muy rebelde y muy esquiva por la infancia que tuve desde muy temprano. Recuerdo que no confiaba en nadie, no quería —o no sabía querer— a nadie, solo me importaban mis hermanas. De un momento a otro, las tías se ganaron mi corazón y mi cariño. Empecé a confiar, a quererlas mucho.

Con muchas de ellas mantengo el contacto hasta el día de hoy. A la tía Sole, por ejemplo, la recuerdo con especial cariño, a veces hablamos.

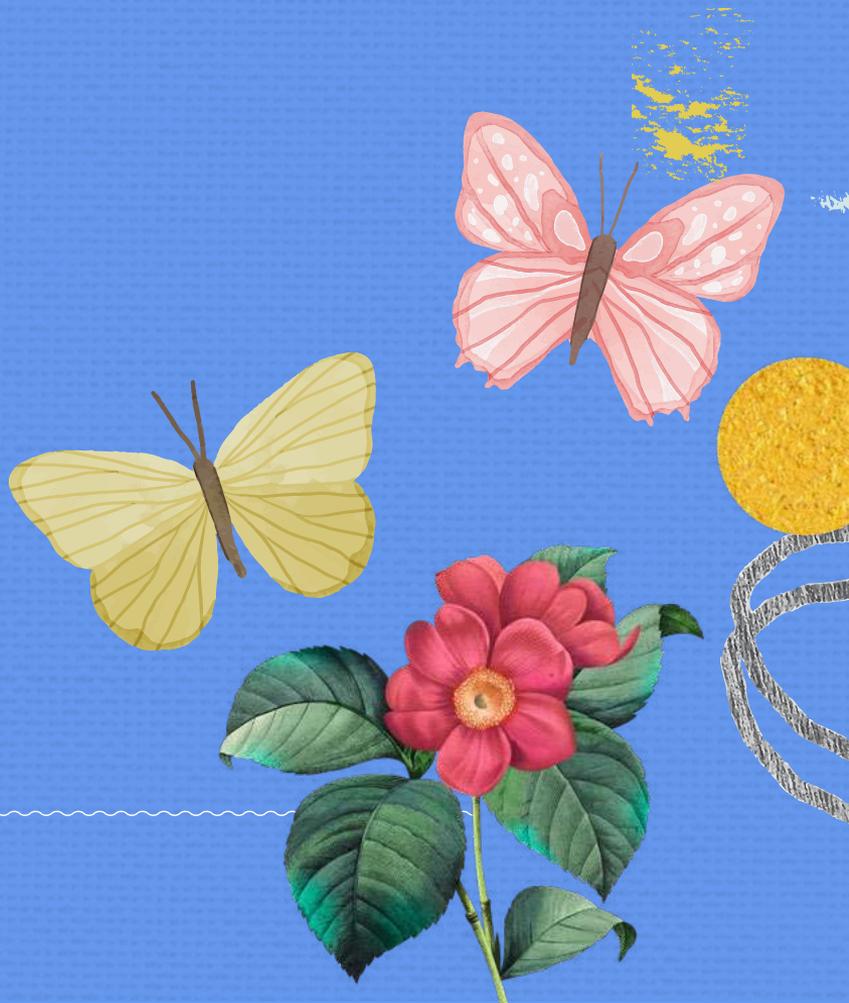
Hago un repaso por mis días acá y siento mucha nostalgia. Hacíamos talleres de panadería, de teatro, de sexualidad, celebrábamos los aniversarios, navidades y las vacaciones eran espectaculares. Cada vez que vuelvo a este lugar me emociono y recuerdo tantas cosas, pero sobre todo pienso en la niña rebelde e insegura que fui y la abrazo. **Llegué muy herida y salí transformada en otra persona, para bien, con madurez, seguridad, confianza y convencida de que cuando me tocara, iba a ser la mejor mamá del mundo.**



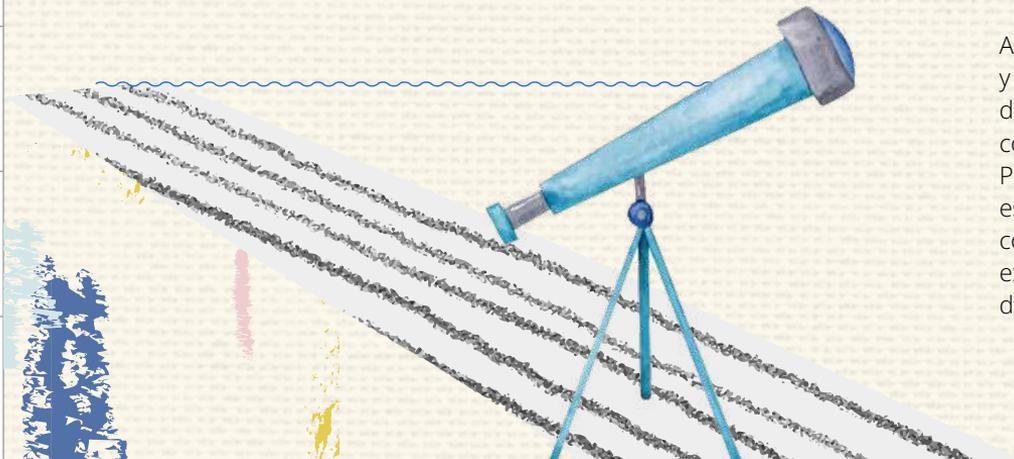
Hoy soy mamá y papá a la vez y creo que lo he hecho bien, lo mejor que he podido. La experiencia que tuve en este lugar fue súper importante para enfrentar esta etapa de mi vida y sacar adelante a mi familia. Todo lo que aquí en la villa me forjó y me dio las herramientas necesarias para vivir mi vida. Ahora camino con seguridad, veo en lo que me he convertido y no puedo estar más agradecida.

Mi hija mayor hoy tiene 14 años, la misma edad que yo tenía cuando estuve acá. Mi hijo tiene 6 y a su edad una de mis hermanas también estuvo acá. Cuando los veo también me veo a mí: veo a la niña que fui, una que tuvo una segunda oportunidad para no cometer los mismos errores de su entorno, una que tuvo una guía para no seguir malos pasos, y una que pudo romper el ciclo. Hoy, mis hijos son lo más importante. Pero en mi infancia, la villa fue lo más importante para mí. Sin esta experiencia, mi destino habría sido otro”.

Yasmín, 39 años, egresada de la Villa Jorge Yarur Banna en 1999.



Centro de Innovación y Estudios (CIE)



Qué hace el CIE

En 2022 se cumplieron seis años desde que la Corporación Crecer Mejor emprendió el desafío de expandir su ámbito de acción para contribuir al sistema de protección de la infancia con su Centro de Innovación y Estudios (CIE).

A partir del modelo técnico que sostiene a la Villa Jorge Yarur Banna, el CIE genera valor a través de la producción y difusión de conocimiento mediante la sistematización y evaluación de buenas prácticas en el área de intervención en residencias de protección. Además, el equipo que lo conforma participa de manera activa en la Mesa de Residencias y en otras instancias nacionales de encuentro e incidencia.

A lo largo de los años, el CIE ha generado múltiples estudios y recomendaciones y ha puesto a disposición del país y de quienes se dedican a esta labor varias plataformas de contenido, instancias de difusión y documentos de utilidad. Por ejemplo, a través del impulso del proyecto PROTEGE se espera compartir las buenas prácticas de la intervención con residencias de todo Chile, sobre la base de la propia experiencia acumulada y sistematizada en los más de 30 años de funcionamiento de la Corporación.

Quando sea grande

“Quiero estudiar derecho porque me gusta mucho leer y sé que en esta carrera hay que leer harto. Dicen que siempre tengo una respuesta para todo, por eso creo que podría ser una buena abogada”.

Guadalupe, 15 años.



Proyectos

PROTEGE

Objetivo

Iniciativa que surge del Manual Protege y que fue transformada en una metodología de formación basada en comunidades de aprendizaje virtual. Busca acompañar a las residencias de todo el país, a partir del traspaso de buenas prácticas, confiando en que es una de las formas más idóneas para que el sistema residencial mejore en su conjunto.



Resultados

- 262 participantes de 20 residencias en 8 regiones, con 91 personas certificadas.
- 4 webinars que contaron con la participación de expertos como Maryorie Dantagnan, Ana María Arón, María Paz Badilla y Ximena Calcagni. El promedio fue de 140 personas conectadas por sesión.
- Los participantes mejoraron significativamente. En particular, las educadoras de trato directo, aumentaron en un 28,5% la frecuencia en que realizan buenas prácticas durante la intervención.
- Mayores distinciones conceptuales, más empatía con niños, niñas y adolescentes, mejora en el trabajo de equipo, aumento de la autoconfianza y un reconocimiento del trabajo realizado son parte de los resultados encontrados a partir de la sistematización de la experiencia y tras la realización de un estudio cualitativo a través de focus groups con los participantes de la última versión.

Red de Egresados

Objetivo

Vincular a egresados del sistema de protección especializada con los y las jóvenes que viven en residencias y que están muy cerca de egresar, para acompañarles en la transición hacia la vida independiente. Es una iniciativa liderada por Juntos por la Infancia, con participación de otras instituciones de protección.



Resultados

- 7 charlas online y 2 encuentros que abordaron temas como emprendimiento, inserción laboral y autoestima.
- 81 jóvenes de 14 residencias de todo Chile asistieron a las charlas.
- 60 jóvenes participaron de un encuentro presencial de egresados y adolescentes que aún viven en residencias.
- 9 egresados aportaron desde su expertise e hicieron charlas en temas como emprendimiento, inserción laboral y autoestima.

“ La experiencia con la Red de Egresados ha sido muy buena, me ha permitido conocer a más gente y más experiencias que me hicieron saber que a muchas personas que salen de residencias sí les ha ido bien en su vida y no son ladrones, como a veces dicen en la televisión. Eso me ha dado más confianza para cuando a mí me toque egresar”.

Carolina, 17 años.

Terapias Complementarias

Objetivo

Sistematizar la experiencia de niñas, adolescentes y educadoras de trato directo de la Villa Jorge Yarur Banna, tras su participación en diversas instancias de terapias complementarias, diseñadas para aumentar su bienestar subjetivo. Es un proyecto financiado por el Fondo Chile Compromiso de Todos, del Ministerio de Desarrollo Social y Familia y se llevó a cabo durante 2022, en conjunto con la Escuela PNL Aplicada. Fue desarrollado con enfoque participativo, para que las niñas y adolescentes escogieran sus terapias. Además, entre todas escogieron la decoración de Casa del Bienestar, un lugar acondicionado para el desarrollo de esta iniciativa.



Resultados

- 180 horas impartidas de terapias complementarias. Hubo yogaterapia cada semana, desde marzo hasta diciembre. Los talleres de programación neurolingüística, las terapias con flores de Bach y las sesiones de sanación pránica se realizaron durante el segundo semestre.
- 49 niñas y adolescentes fueron atendidas. 70% identificó una mejora en su bienestar asociado a calma, felicidad, energía, sensación de descanso, desahogo emocional y autopercepción positiva.
- 26 educadoras de trato directo participaron de talleres de PNL. Todas aseguraron sentirse mejor, más calmadas y con mejores herramientas para comunicarse con otras personas.
- Transferencia: representantes de 28 residencias participaron en la difusión de estos resultados en la Mesa de Residencias.



Autonomía progresiva y vida interdependiente

Objetivo

Los niños, niñas y adolescentes que viven en residencias han sufrido graves vulneraciones de derechos, lo que perjudica el proceso natural de autonomía y dificulta que puedan adquirir las herramientas necesarias para comenzar el tránsito a su vida adulta, algo que se agudiza con la propia institucionalización.

Este proyecto busca ampliar los conocimientos sobre autonomía progresiva y vida interdependiente, tomando como punto de partida los estudios o experiencias que ya han avanzado en esta temática, para impulsar el análisis entre el conocimiento de la intervención que se realiza en este ámbito y así, desde ahí, diseñar estrategias que disminuyan las brechas y favorezcan un acompañamiento más efectivo para jóvenes que viven este proceso.

Resultados

Se elaboraron **cuatro productos** en apoyo al trabajo de los equipos en residencias, en colaboración con Fundación Sentido, Fundación Proyecto B, Fundación Aldea de Niños Cardenal Raúl Silva Henríquez, Fundamor, Fundación Padre Semería, Fundación Portas, Fundación Ideas Para la Infancia y Corporación Simón de Cirene:

1. Lineamientos conceptuales desde la mirada de la participación y enfoque de género para el trabajo en autonomía progresiva y vida interdependiente en residencias de protección. **(Ver aquí *)**
2. Lineamientos conceptuales desde la mirada de la participación y enfoque de género, para el trabajo en autonomía progresiva y vida interdependiente en residencias de protección. Versión bolsillo. **(Ver aquí *)**
3. Revisión de experiencias para la vida interdependiente. Referentes nacionales e internacionales. **(Ver aquí *)**
4. Video: Autonomía progresiva y preparación para la vida interdependiente. **(Ver aquí *)**



Bienestar subjetivo

Objetivo

Medir el bienestar subjetivo de niños, niñas y adolescentes que viven en residencias de protección del país, para elaborar un estudio de diagnóstico en alianza con la Organización Observa y la Universidad del Desarrollo.

Resultados

Se aplicó el instrumento a 274 niños, niñas y adolescentes de 47 residencias de protección en 13 regiones del país.

Los resultados de este estudio estarán disponibles en 2023 y serán devueltos a la comunidad para instalar el concepto de bienestar subjetivo en la intervención y trabajar en su mejora.



Participación e incidencia

Mesa de Residencias

Espacio de participación de organismos colaboradores acreditados del servicio Mejor Niñez, que tienen residencias a su cargo, donde se generan conversaciones técnicas de alto nivel que permiten compartir buenas prácticas residenciales, estrategias y soluciones sobre la protección de derechos de infancia y adolescencia, con el propósito común de mejorar el sistema de cuidado alternativo residencial del país.

34 organizaciones participan de esta instancia, representando a 106 residencias y a 2.262 niños, niñas y adolescentes.

Mesa Niñez de la Comunidad de Organizaciones Solidarias en la Región Metropolitana

Creada en el año 2010, tiene como objetivo contribuir al diseño y mejoramiento de las políticas públicas dirigidas a garantizar los derechos de las niñas, niños y adolescentes y sus familias a través de la promoción, prevención y reparación. Hoy participan 19 organizaciones.

En 2022, la CCM participó en la Comisión de la Salud Mental de esta mesa que busca hacer incidencia para mejorar la política pública en salud mental para la infancia y adolescencia. En este contexto se elaboró el documento *Repensando el Bienestar: ¿Cómo afecta el contexto social a nuestra salud mental?*, y posteriormente fue entregado al Ministerio de Salud.



Mesa de Inclusión Laboral

Dirigida por Juntos por la Infancia, participan 13 organizaciones públicas y privadas que trabajan en la búsqueda de iniciativas para mejorar las oportunidades de formación e inserción laboral y elaborar propuestas para la modificación legislativa.

A través del CIE, la CCM participó en la Comisión de Formación, cuyo foco es la articulación de actores relevantes e instituciones que se dedican a la formación de habilidades y competencias necesarias para la inserción laboral de jóvenes que se encuentran en proceso de egreso de una residencia. Actualmente se trabaja en el diseño de una bolsa de trabajo que visibilice oportunidades en empresas para este grupo.

Pacto Niñez

La CCM fue invitada a colaborar con esta iniciativa de incidencia colectiva desde la sociedad civil, para contribuir a la calidad de vida de niños, niñas y adolescentes. La impulsan el Centro Iberoamericano de Derechos de la Niñez, Fundación Colunga, Comunidad de Organizaciones Solidarias, Hogar de Cristo y Fundación Para la Confianza, con el cofinanciamiento de la Unión Europea.

Encuesta de Datos Red Colunga

Fundación Colunga dio a conocer los resultados de la Encuesta de Datos Red Colunga realizada entre 2021 y 2022 a 77 de las organizaciones con las que se vincula. 51 respondieron, entre ellas la Corporación Crecer Mejor. Entre los resultados, la CCM destaca por:

- Su participación en mesas técnicas de gobierno
- El desarrollo de instancias de capacitación o formación de capacidades
- Su participación en mesas, conversatorios u otras instancias con partes interesadas
- Reuniones directas o audiencias con tomadores de decisiones
- Entrega y difusión de material relevante en el ámbito de la infancia



“

Este lugar fue una oportunidad para mí”

Salí de la villa en el año 2017, pero una parte de mi corazón siempre estará aquí. He vuelto en dos oportunidades a celebrar aniversarios de la Corporación, y me motiva hacerlo porque con varias egresadas hemos creado un lindo grupo, nos vemos seguido y tenemos una red de apoyo. Acá estuve dos años, y en medio de todas las experiencias difíciles que me tocó vivir, sé que este lugar fue una oportunidad para mí, porque antes estaba muy sola.

Tengo los mejores recuerdos y ganancias: aquí aprendí a hacer cortes de pelo, gracias a un curso que me ofrecieron y que decidí tomar. Ahora vivo de eso y trabajo como peluquera, lo que me permite estar tranquila, pagar un arriendo y vivir con mis niños.

Cuando tenía 14 años tenía solo un anhelo: despertar tranquila. Eso se cumplió y ahora tengo otros: que mis hijos estén sanos.

Esta experiencia me enseñó a compartir con más gente y a tomar mejores decisiones, muchas veces gracias a los consejos de las tías. Es algo que me gusta transmitir cada vez que hablo con niñas que todavía están acá. Siempre que puedo les digo que piensen en crecer, y que solamente por el hecho de estar aquí tienen la oportunidad de decidir mejores caminos y de luchar por un futuro mejor.

Daniela, 23 años, egresada de la Villa Jorge Yarur Banna.



Campañas y voluntariado

Campañas más destacadas

El aporte de socios, voluntarios, colaboradores y personas a través de campañas es clave para la sostenibilidad de la Corporación Crecer Mejor. Entre las iniciativas solidarias que se realizaron en 2022 para recaudar fondos destacan la Campaña de Socios, otras impulsadas y organizadas por equipos dentro de Bci y las tradicionales Olimpiadas Solidarias, que en este período lograron superar la meta y movilizar a más de 500 participantes dentro y fuera del banco.

Más de

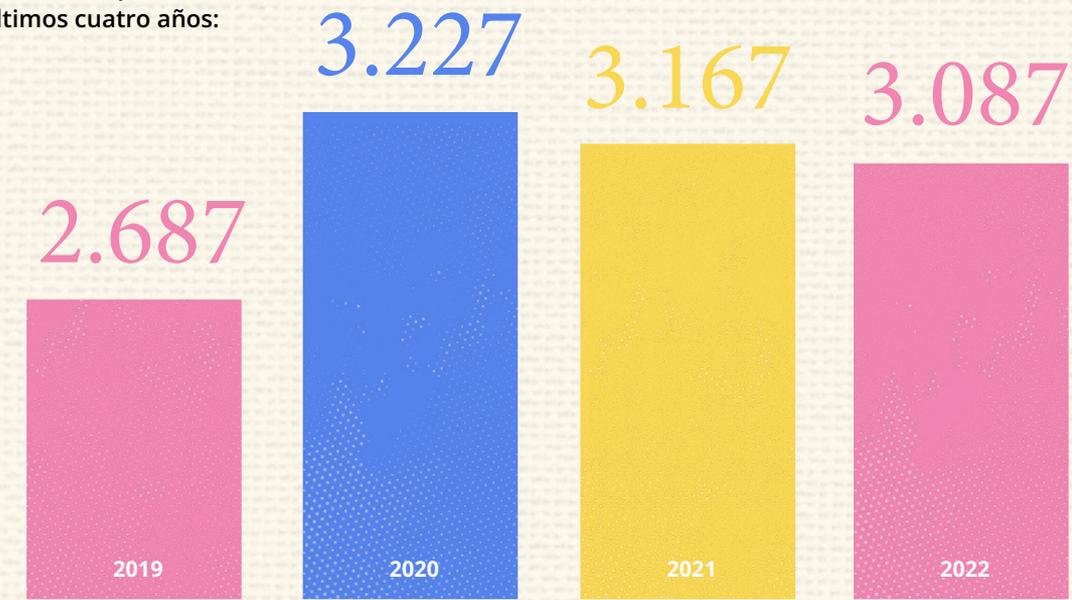
500
participantes en
iniciativas solidarias.



Campaña Socios

Logró el ingreso de 321 nuevos socios y el aumento en el aporte de cerca de 40 de los socios antiguos. El año finalizó con una recaudación total de \$262.110.084.

Así ha evolucionado la incorporación de socios en los últimos cuatro años:



Campañas Equipos Bci

Los colaboradores de Bci realizaron algunas campañas tras el levantamiento de ciertas necesidades dentro de la villa. Así recaudaron fondos para mejorar el equipamiento de las casas y también su entorno. La Campaña de Cocinas, por ejemplo, nació del área de Ecosistema Digital del banco, y logró recaudar \$1.515.437, lo que permitió renovar las cocinas de las casas de la Villa Jorge Yarur Banna, además de adquirir implementos deportivos. Este mismo equipo también impulsó la Campaña de Invierno para reunir ropa y calzado para todas las niñas y adolescentes de la villa.



“Para motivar la participación de colaboradores nos compartieron (desde la CCM) un video que mostraba a una joven mamá que salió de la CCM y que hoy vive en el norte. Me impresionó mucho ver lo feliz y agradecida que estaba de la oportunidad de contar con un espacio lleno de amor, cuidados y protección que cada día trabaja para que niñas y adolescentes como ella puedan superar la adversidad y transformarse en un gran ejemplo. Este proyecto es un círculo virtuoso y ser parte de él llena el alma y contagia”.

María Antonia Varas

Colaboradora Bci. Organizadora de campañas para la CCM.

Campaña Olimpiadas Solidarias

Bci desarrolló la cuarta versión de las Olimpiadas Solidarias en 2022. Gracias al compromiso y movilización de las y los embajadores y colaboradores del banco se superó la meta de recaudación, logrando llegar al monto de \$12.231.477. Esta iniciativa se realizó con el apoyo de 20 equipos de colaboradores de distintas gerencias de la institución, quienes desarrollaron más de 39 actividades para reunir los recursos.



“Durante cuatro años hemos participado en las Olimpiadas Solidarias. Es un evento que crea expectativas y que nos tomamos muy en serio. Incluso tenemos grupos de WhatsApp solo para esto. Nos motiva mucho, porque la causa con las niñas de la Corporación es súper bonita. Además, jugar fútbol y practicar otros deportes con colegas es entretenido. Compartimos y nos reímos, todo por una buena causa. Ojalá que dure mucho tiempo”.

Pablo Hormazábal
Colaborador Bci. Participante de las Olimpiadas Solidarias.

Campaña de Navidad

Gracias a la generosidad y rápida respuesta de cientos de colaboradores de Bci, nuevamente todas las niñas y adolescentes de la Villa Jorge Yarur Banna cumplieron sus deseos de Navidad. Este año se sumó por primera vez la filial Servicios Financieros Líder Bci, y con su donación fue posible llevar a cabo una linda y sentida celebración de Nochebuena en la villa. Por otro lado, el equipo de Cultura y Experiencia del Colaborador también lideró una donación de regalos.



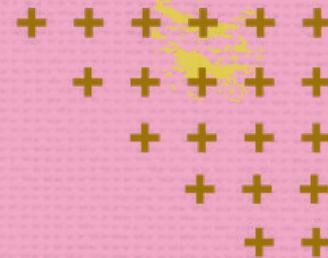
“Ser voluntaria para la CCM es algo muy especial para mí. De alguna manera y por vivencias del pasado me siento identificada con las niñas y adolescentes. Tomar algo de responsabilidad y ayudar con dinero, con tiempo y valores es muy importante para mí. Hoy puedo decir que tengo la resiliencia y puedo demostrarles a ellas que sí se puede salir adelante. Además, esto nos sirve a nosotros como equipo para unirnos y para alcanzar metas por ellas, desde el corazón”.

Macarena Quiroz
Colaboradora Bci. Voluntaria actividad de Navidad.

Cuando sea grande

“Me gustaría estudiar hartas cosas,
pero lo que más me gusta es la
ingeniería informática. Me imagino
trabajando en una empresa grande,
viendo la parte de sistemas”.

Ximena, 16 años.



Voluntariado transformador

El voluntariado corporativo es un espacio de valor compartido y de transformación para todos: para la CCM y sus colaboradores, para las niñas y adolescentes, quienes se nutren de experiencias significativas y adquieren nuevas habilidades para su vida futura, y por su parte, para los voluntarios, quienes refuerzan su sentido de bienestar, empatía y habilidades de trabajo en equipo.

En 2022

7
 actividades de
 voluntariado

115
 voluntarios

1.112
 horas de voluntariado

“Nuestro desafío es cumplir con el objetivo que como banco hemos declarado en el ámbito de la niñez: transformar la calidad de vida de las niñas, niños y adolescentes en Residencias de Protección del Servicio Mejor Niñez. El voluntariado que hacemos con la Corporación Crecer Mejor es clave frente a esta meta. Realmente puede marcar un punto de inflexión en la trayectoria de niñas y adolescentes y contribuir a la resignificación y protección de la infancia en el país”.

Fernanda Pérez Lavín
 Líder de Ciudadanía Corporativa de Bci.

“

Las experiencias de voluntariado generan valor para las niñas y adolescentes y para los voluntarios. Al unir estos mundos es posible que las niñas resignifiquen su mirada hacia los adultos, ya que ven que otras personas mayores sí pueden contribuir positivamente a sus vidas. Estas instancias les entregan aprendizajes, alegrías y momentos de disfrute que atesoran como parte de sus experiencias de vida”.

Soledad Malpu

Encargada de Vida Cotidiana de la Villa Jorge Yarur Banna.



Actividades realizadas

Celebración del Día de la Niñez

En una entretenida jornada en Fantasilandia, las niñas y adolescentes de la CCM celebraron su día junto a 46 voluntarios del banco.



Regalos con sentido

Durante septiembre se realizó una actividad impulsada por el área de Wholesale de Bci, donde un grupo de voluntarias del banco —junto a la empresa Planeta Fenix— desarrollaron una actividad llena de sentido para las niñas y adolescentes de la villa, a partir de la generación de regalos corporativos. Consistió en la utilización de diferentes tipos de plástico en desuso, los que fueron seleccionados y recortados para ser posteriormente llevados a una fábrica donde serían reciclados y convertidos en objetos para regalar, con un doble propósito: darles una alegría y al mismo tiempo ayudarlas a comprender el valor del reciclaje y la reutilización. Esta instancia transcurrió en una tarde de bailes, helados y pizza.



Navidad en la Villa Jorge Yarur Banna

Este año, la celebración de Navidad en la villa se desarrolló con el importante apoyo de la Gerencia de Gestión Comercial y Productividad de Bci. Participaron 19 voluntarias y voluntarios de distintas áreas del banco, quienes encabezaron un taller de manualidades navideñas especialmente diseñado para las niñas y adolescentes. La jornada tuvo juegos de kermesse, cabinas fotográficas, juegos inflables y carritos, y finalizó con una sorpresa musical y con la entrega de regalos personalizados por parte de la Gerencia de Banca Empresas.



Voluntariados desde universidades

Dos universidades se aliaron con la CCM este año. Durante el mes de junio, se desarrolló una actividad junto a las niñas encabezada por estudiantes de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile. Después, jóvenes del centro de estudiantes de Kinesiología de la Universidad de Los Andes asistieron a la villa durante la víspera de la Navidad y compartieron con ellas a través de distintos juegos, decoración de galletas navideñas, entre otras actividades.



Otros voluntariados

Cada año es común que algunas personas que no necesariamente están vinculadas a alguna organización decidan realizar actividades de voluntariado en la villa. Este año, Ismael Uauy volvió a apoyar mensualmente la celebración de los cumpleaños de niñas y adolescentes. La Agrupación Jesús Siempre en tu Vida también desarrolló actividades en fechas significativas durante el año, como el Día de la Niñez y Navidad.



“

Tenemos el desafío de atraer y retener a los mejores profesionales y técnicos para que acompañen a las niñas y adolescentes en sus procesos de intervención. Queremos que nos ayuden a crear espacios acogedores para ellas y que contribuyan a la resignificación de sus experiencias dolorosas, para que se sientan cuidadas y queridas por el entorno. De la misma forma, buscamos proveedores que logren entender que su trabajo no es solo abastecer, sino que tiene un propósito transformador: cuidar con cariño y respeto a cada una de las niñas y adolescentes de la residencia a través del servicio o producto que entregan. Siempre pongo el ejemplo de que servir un plato de comida con amor es un acto que puede marcar sus vidas, que hace diferencias, y ese es el impacto que buscamos”.

Karla Cornejo

Jefa de Administración y Finanzas.



Gestión institucional



El área de Administración y Finanzas está compuesta por un equipo que da soporte de manera transversal a la CCM, mediante un trabajo permanente y sistemático cuya presencia es fundamental para sostener la labor que se realiza cotidianamente con las niñas y adolescentes. Son diez las personas que se encargan de esto y se organizan en tres equipos: Administración Interna, Contabilidad y Tesorería, y Gestión de Personas. Cada tarea que se desempeña en el área tiene en el centro a las niñas y adolescentes, sus gustos, preferencias y necesidades.

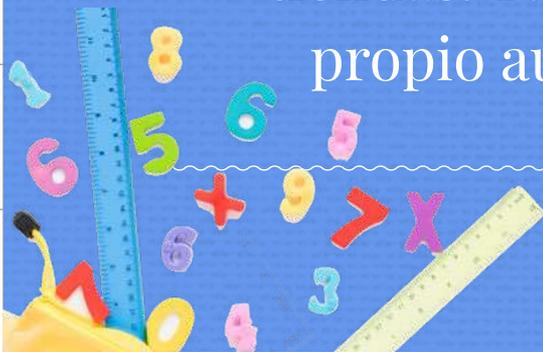
Logros del área de Administración y Finanzas

- Acreditación de la CCM como organismo colaborador del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia.
- Trabajo estratégico con GestaAcción, consultora que tiene 25 años de experiencia impulsando el liderazgo distintivo y con foco en la excelencia. En este marco se realizaron jornadas de trabajo con todas y todos los trabajadores para co-construir, diseñar y desarrollar lo que se espera sea la carta de navegación para la CCM en los próximos años, con mejoras en los procesos y en el quehacer cotidiano.
- Transparencia en la gestión de los recursos y ninguna observación en los gastos realizados tras los procesos de supervisión por parte del Servicio Mejor Niñez.

Cuando sea grande

“Quiero estudiar Ingeniería Comercial en la Universidad de Chile porque me gustan las matemáticas. Me imagino siendo ingeniera y trabajando en una empresa grande de joyas, en el área de Administración y Finanzas de sus tiendas. También me gustaría comprarme mi propio auto, tener una casa y varios hijos”.

Francisca, 17 años.



Alianzas y convenios

Las alianzas de colaboración con organizaciones externas aportan al bienestar y cuidado integral de las niñas y adolescentes que residen en la Villa Jorge Yarur Banna. A su vez, el trabajo conjunto permite refrescar la labor interna, con nuevas ideas, y financiar acciones relevantes que permitan contribuir a un mejor futuro para la infancia vulnerada en Chile. Estas son las alianzas vigentes a la fecha:

Gestión y administración

1. Comunidad de Organizaciones Solidarias
2. Clínica Las Condes
3. Fundación Probono
4. Red de Alimentos

Villa Jorge Yarur Banna

1. Proyecto Cuidando Juntos (Vincularnos / Misión UC)
2. Fundación Candelaria.
3. Juntos x la Infancia
4. Casa de los Proyectos
5. Fundación Santa Ana
6. Escuela Nómade
7. Red Egresa
8. Escuela de PNL Aplicada de Chile

En 2022, la CCM logró convertirse en un organismo acreditado por el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia.



Gestión de personas

Las experiencias vitales de las niñas que llegan a una residencia de protección son de graves vulneraciones, traumas y dolor. Por esta razón es necesario que los equipos de intervención destaquen por su alto nivel de profesionalismo y disposición al constante aprendizaje, flexibilidad, compromiso y sobre todo, el cariño con el que enfrentan los desafíos cotidianos que impone el trabajo diario con quienes habitan la Villa Jorge Yarur Banna.

La preocupación constante de sumar nuevas miradas que aporten al trabajo institucional especializado llevó a que en 2022 la Corporación Crecer Mejor incorporara nuevos roles y comenzara a diseñar una nueva estructura organizacional para fortalecer su impacto. En la misma línea, se crearon instancias de desarrollo de competencias para las y los líderes, fortaleciendo la estructura sobre la base de una metodología clara, co-diseñada y colaborativa.

La forma en que la CCM gestiona este tema tiene una positiva percepción externa. Así lo ratifica la Encuesta de Datos Red Colunga, al concluir que la organización tiene un nivel alto en gestión de talento y es parte del 33,3% de aquellas que cuentan con prácticas y herramientas.



Al cierre de 2022

61 trabajadoras y trabajadores formaban parte de la Corporación Crecer Mejor

Distribución de organizaciones según niveles de gestión de talento

La CMM tiene un nivel alto



¿Qué herramientas y/o prácticas tiene su organización?

Proceso estructurado de evaluación de desempeño	Si
Espacios de capacitación para los equipos	Si
Las personas del equipo tienen un alto nivel de motivación en perfeccionarse para mejorar su desempeño	Si

Fuente: Encuesta de Datos Red Colunga

Para medir su clima laboral, la CCM realizó una encuesta a sus colaboradores en octubre de 2022. Al cierre del ejercicio hay cifras que dan cuenta del liderazgo y compromiso asumido para avanzar cada vez más hacia un mejor lugar de trabajo, a pesar de los desafíos que día a día se presentan, por la naturaleza de esta labor. Estos son algunos de los resultados más destacados:



86% de los encuestados declara que al interior de la CCM hay un buen ambiente de trabajo y relaciones interpersonales.

81% manifiesta contar con una estructura clara y un liderazgo comprometido.

79% declara que tiene los mecanismos de ayuda necesarios para realizar su labor.

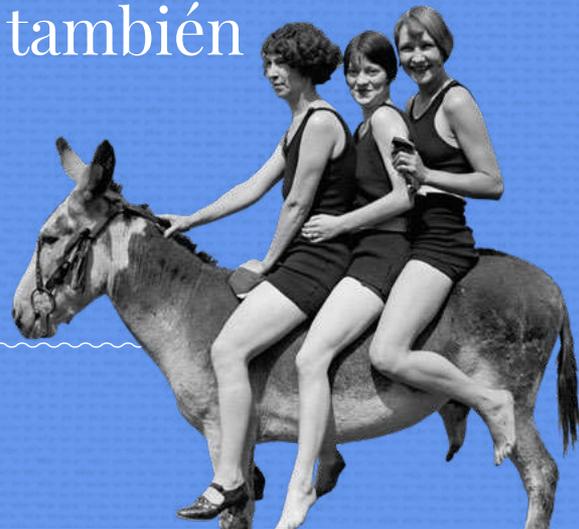
76% dice tener una actitud positiva frente a los cambios.





Quando sea grande

“Tengo muchos sueños que cumplir,
porque me gustan muchas cosas.
Me gustaría ser bombera, carabinera,
veterinaria, futbolista y también
tía de la villa”.



María, 8 años.

Capacitaciones y desarrollo técnico-profesional

8
 capacitaciones
 ejecutadas

53
 trabajadores recibieron
 al menos una
 capacitación

22
 horas totales de capacitación
 promedio por trabajador

La permanente capacitación de los equipos de intervención directa es clave para la Corporación. Durante el año se desarrollaron instancias de acompañamiento y guía, como la capacitación interinstitucional “Avanzando hacia el Cuidado Terapéutico de Niños y Niñas”, ejecutada por Vincularnos, con el objetivo de brindar nuevos conocimientos para el abordaje de la intervención diaria de niñas y adolescentes.

Nueve personas de los equipos de Vida Cotidiana y Formación iniciaron sus estudios en la carrera Técnico/a de Nivel Superior Educador Social Infantojuvenil, en el Instituto IACC. Al egresar, tendrán más herramientas técnicas para aplicarlas a una intervención cada vez más especializada.

Por su parte, en el marco del proyecto Terapias Complementarias se ejecutó el Taller de Programación Neurolingüística, encabezado por la Escuela de PNL Aplicada de Chile, y fue una instancia clave para los equipos de la villa, donde participaron Educadoras de Trato Directo y equipos técnicos.

Además, en medio de la búsqueda constante para mejorar los procedimientos y la forma de hacer las cosas, se realizaron capacitaciones a distintos equipos de trabajo, para abordar temas como interpretación y análisis de la Norma ISO 9001:2015, el estándar internacional de carácter certificable que regula los Sistemas de Gestión de la Calidad; y formación de auditores internos para estos mismos sistemas, también en el contexto de esta norma.



“

Los estudios me han servido mucho para trabajar de manera más especializada con las niñas. He reforzado mi capacidad para trabajar en grupo y he aprendido a hacer mejores intervenciones, a entender y trabajar las frustraciones y emociones de las niñas, siempre con un trato personalizado con cada una de ellas”.

Juana Olavarría

Educadora de trato directo de la Villa Jorge Yarur Banna.
Actualmente cursa la carrera Técnico/a de Nivel Superior
Educador Social Infantojuvenil en el Instituto IACC.



Actividades de autocuidado

La cultura del vínculo y buen trato de la Corporación Crecer Mejor trasciende a los trabajadores a través de espacios de cuidado y bienestar. En este ámbito, este año se desarrollaron nuevamente distintas actividades de fortalecimiento a nivel institucional, destacando jornadas de prevención del burnout, paseos, almuerzos de camaradería, entre otros. Otro hito importante para la Corporación es la celebración del Día de la Educadora de Trato Directo.

Todo lo anterior busca fomentar espacios de recreación y cuidado colectivo.



Distribución de ingresos y gastos

Ingresos

INGRESOS	MM\$	%
Totales	1.419.020.605	100
Subvención Mejor Niñez	556.813.707	39,2
Donación Bci	428.228.682	30,2
Aporte de socios y colaboradores Bci	319.960.882	22,5
Otros aportes estatales (otros proyectos, Ley 19.247)	110.070.445	7,8
Otras donaciones	3.946.889	0,3

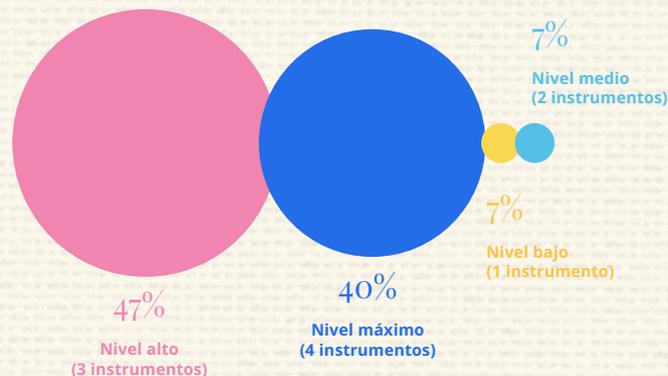
Gastos

USO DE RECURSOS	MM\$	%
Totales	1.338.388.485	100
Colaboradores	828.798.062	61,9
Operación de la Villa Jorge Yarur Banna	227.316.267	17
Atención básica e integral	202.131.657	15,1
Gastos administrativos	54.108.976	4
Investigación, estudios y transferencia	26.033.523	2



Distribución de organizaciones según niveles de transparencia

La CCM tiene el nivel máximo de transparencia. La encuesta de datos Red Colunga 2021 y 2022 la destacó como parte del 40% de las organizaciones que cuenta con cuatro instrumentos asociados a este ítem.



¿Qué instrumentos tiene tu organización?

Balance contable	Si
Estados de resultados	Si
Ficha Estadística Codificada Uniforme (FECU)	Si
Memoria anual de actividades	Si

Fuente: Encuesta de Datos Red Colunga

FECU Social

La Ficha Estadística Codificada Uniforme (FECU) es un documento que reporta la gestión, estructura y financiamiento dentro de una organización sin fines de lucro. La CCM lo desarrolló por octavo año consecutivo, para dar cuenta de su quehacer y mostrar cuentas públicas y transparentes de su aporte al desarrollo y la superación de la pobreza en Chile. Un detalle más extenso de la gestión anual y los principales usos, resultados e indicadores de los recursos financieros que se obtienen a través de subvención estatal y donaciones están incluidos en este informe.



“Los consejos de las tías los llevaré siempre conmigo”

Estuve siete años en la villa y salí el año 2021. Este fue mi hogar y de alguna manera lo sigue siendo. Al egresar, la sensación que me acompañó fue la de extrañar. Yo extraño mucho a las tías y sus tratos. Además, tengo hartos recuerdos con mis amigas, porque hice muy buenas amistades acá.

Todos estos años me dejaron muchos aprendizajes. Los consejos de las tías los llevaré siempre conmigo: ‘Sean amables, escuchen, no dejen el colegio’. Lo repetían una y otra vez y eso me ha ayudado a enfrentar la vida afuera, a poder desarrollarme mejor, sobre todo ahora que soy mamá.

Tengo que decir que esta nueva etapa de mi vida no fue planeada, pero me está enseñando muchas cosas y la verdad es que estoy muy feliz. Sin la formación de la villa, vivir la maternidad sería muy difícil. Ojalá que todas las niñas que pasen por acá lo aprovechen y sepan recibir todo el amor, cuidados y enseñanzas que las tías tienen para dar, porque serán fundamentales para el futuro.

Claudia, 18 años, egresada de la Villa Jorge Yarur Banna.



Desafíos institucionales



La Corporación Crecer Mejor cumplirá 32 años en 2023. Dar ese paso es una invitación a seguir soñando en grande, con desafíos claros y objetivos alcanzables.

Con la mirada puesta en ese horizonte y con la convicción de seguir marcando una diferencia como institución de protección, hemos identificado cinco desafíos fundamentales y estratégicos para trabajar desde 2023 hasta 2026:

- 1. Mejorar la calidad de la intervención a través de la actualización del modelo de atención para contribuir significativamente en la salud mental y bienestar de las niñas, adolescentes y sus familias.**
- 2. Implementar una estrategia de gestión de personas que permita a la CCM atraer, retener y desarrollar al mejor talento, favoreciendo al mismo tiempo un buen ambiente laboral.**
- 3. Aumentar la eficiencia y eficacia en la ejecución y control de los procesos de soporte, para mejorar la calidad del servicio.**
- 4. Ser un referente en procesos de innovación y gestión de conocimiento, apuntando a la mejora continua de la calidad de la intervención en la Villa Jorge Yarur Banna y el sistema de protección.**
- 5. Fortalecer el posicionamiento de la CCM, a través del relacionamiento, comunicación y voluntariado, con el fin de acercarla cada vez más a los stakeholders y generar valor compartido.**



Cuando sea grande

“Me gustaría ser profesora y especializarme en el cuidado de niños. Quizás podría ser educadora de párvulos”.

Isidora, 17 años.



Cuando sea grande

“Mi sueño es estudiar
medicina o ser abogada”.



Angélica, 12 años.

Quando sea grande

“Quería ser carabinera pero aún lo estoy pensando. Me llaman la atención las carreras de uniformados”.



María, 11 años.



Quando sea grande

“Me gustaría criar a mi hijo de la mejor manera y ojalá algún día tener la oportunidad de estudiar afuera”.



Josefa, 17 años.



En los testimonios de esta memoria no se utilizaron nombres reales ni fotografías en primer plano de las niñas y adolescentes que viven en la Villa Jorge Yarur Banna, para cuidar su privacidad.

Estados financieros



A continuación, el detalle financiero de los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021.

Al 31 de diciembre de

Al 31 de diciembre de

2022

2021

2022

2021

ACTIVOS

M\$

M\$

PASIVOS

M\$

M\$

Efectivo y equivalente de efectivo

609.609

500.190

Cuentas por pagar comerciales + otras cuentas por pagar

95.256

90.443

Activo financiero a costo amortizado

968.929

1.157.520

Provisiones

54.872

45.944

Propiedades, plantas y equipos

746.428

621.377

Total de pasivos

150.128

136.387

Otras cuentas por cobrar

77.119

75.934

PATRIMONIO

Patrimonio permanente

1.432.918

1.461.698

Patrimonio sin restricciones

747.756

771.151

Reservas

32.575

32.575

Resultado del ejercicio

38.708

(46.790)

Total de patrimonio

2.251.957

2.218.634

Total de pasivos y patrimonio

2.402.085

2.355.021

Total de activos

2.402.085

2.355.021





	Al 31 de diciembre de		Al 31 de diciembre de	
	2022	2021	2022	2021
INGRESOS OPERACIONALES PARA FINES GENERALES	M\$	M\$	INGRESOS OPERACIONALES PARA FINES ESPECÍFICOS	M\$
Cuotas sociales	279.034	281.617	Aportes para proyectos especiales	428.230
Subsidio Mejor Niñez	583.289	504.999	Total de ingresos operacionales para fines específicos	428.230
Otras donaciones	44.874	45.687	Total de ingresos ordinarios	1.335.427
Total de ingresos operacionales para fines generales	907.197	832.303		1.119.613



	Al 31 de diciembre de	
	2022	2021
GASTOS OPERACIONALES	M\$	M\$
Remuneraciones y gastos del personal	(746.616)	(642.923)
Honorarios	(42.811)	(50.356)
Gastos de administración	(548.967)	(401.115)
Depreciación del ejercicio	(58.851)	(59.361)
Gastos operacionales	-	-
Total de gastos operacionales	(1.397.245)	(1.153.755)
Resultado operacional	(61.818)	(34.142)

	Al 31 de diciembre de	
	2022	2021
INGRESOS NO OPERACIONALES	M\$	M\$
Ingresos financieros	100.526	11.858
Total de ingresos no operacionales	100.526	11.858
GASTOS NO OPERACIONALES		
Gastos financieros	-	(24.506)
Total de gastos no operacionales	-	(24.506)
Resultado no operacional	100.526	(12.648)
Resultado del ejercicio	38.708	(46.790)
Otros resultados integrales	-	-
Resultado integral del ejercicio	38.708	(46.790)

